



Observatoire du **P**ilotage et de
l'**I**nnovation **M**anagériale loc**A**le

CHAIRE
OPTIMA

vous accompagne sur

l'amélioration du pilotage de vos achats publics



Marianne SARRADE
Etudiante en master 2
Management Public
des collectivités territoriales



David CARASSUS
Professeur des universités
Directeur de la Chaire



SOMMAIRE

1. Présentation de la Chaire OPTIMA
2. Présentation du thème d'accompagnement/recherche
3. Proposition de modalités de mise en œuvre d'un partenariat avec OPTIMA



1. Présentation de la Chaire OPTIMA (1/4)

Son **ambition** est de dynamiser les **relations entre collectivités locales et université** en :

- Constituant un **observatoire** du pilotage et de l'innovation managériale locale pour mieux connaître et comprendre les pratiques concernées,
- en **partageant** ces innovations à l'échelle locale et nationale, entre universitaires et praticiens,
- en **accompagnant** les collectivités locales dans la mise en œuvre de ces pratiques innovantes,
- en constituant un **laboratoire** collaboratif de fabrication de l'innovation locale (notamment les usagers/citoyens/contribuables),
- et en étant force de **propositions** en termes d'outils et de modalités de fonctionnement innovants répondant aux mutations du contexte local.



1. Présentation de la Chaire OPTIMA (2/4)

Son équipe à l'UPPA :

- Une **vingtaine de chercheurs** rattachés au CREG et spécialistes du management public territorial,
<http://iae-creg.univ-pau.fr/live/management-public>
- Un **Master Management des collectivités locales** et ses enseignants (universitaires et praticiens),
<http://iae.univ-pau.fr/etudiants/formations/master-mcl>

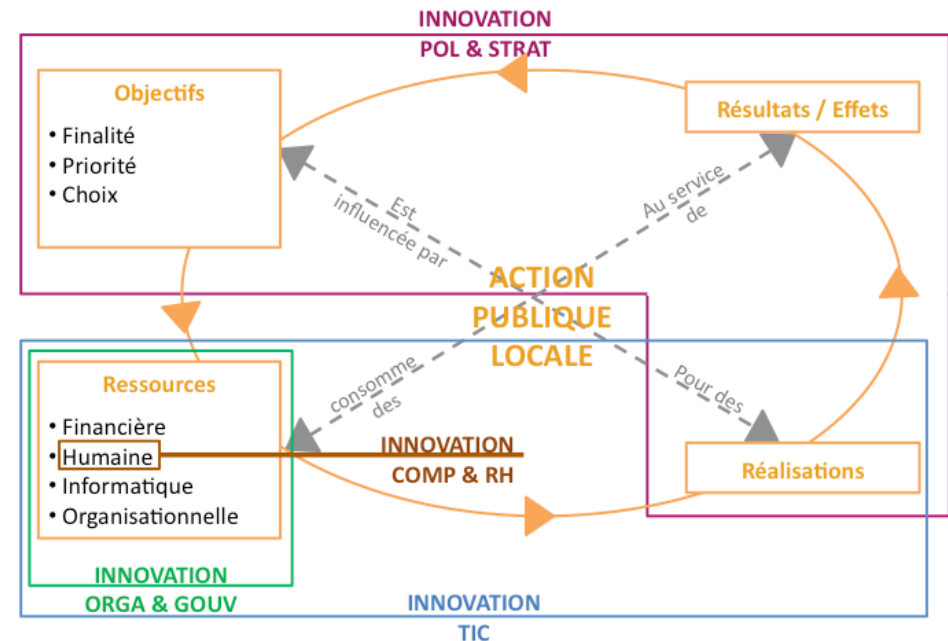
Ses productions antérieures :

- Des **publications, communications et rapports d'études**
- Des **doctorants et docteurs**,
- Des **colloques**:
 - Rencontres et Workshop **Ville-Management; CongrèsPILOTE**,
 - Séminaires **OPTIMA** (1^{er} : 14 mai 2014, 2nd : 21 mai 2015)
<http://iae-creg.univ-pau.fr/live/colloques-conferences/colloque-innovation-locale#>

1. Présentation de la Chaire OPTIMA (3/4)

4 axes de recherches et d'accompagnement :

- **L'innovation « politique et stratégique »** : offre/besoins, évaluation, communication, priorité, choix, objectifs, projet, territoire, etc.
- **L'innovation « organisationnelle et de gouvernance »** : modes de fonctionnement, économies, patrimoine, achats, qualité, mutualisation, pilotage, etc.
- **L'innovation « comportementale et RH »** : RPS, qualité de vie au travail, changement, innovation, culture, collaboration, climat social, etc.



- **L'innovation « TIC »** : rénovation du service public, rénovation des fonctionnements internes, etc.



1. Présentation de la Chaire OPTIMA (4/4)

Quelques uns de ses partenariats passés et présents :

- avec la **ville de Pau/CAPP** (2011/2014), « *L'optimisation de la gestion patrimoniale* », (2012/2015), « *Définition et mise en œuvre du pilotage des politiques publiques paloises* »
- avec le **Conseil Général 65** (2007-2011), « *La définition et la mise en œuvre d'un pilotage des politiques publiques* »,
- avec le **SDIS 64** (2009/2013), « *L'analyse des effets des pratiques de mutualisation sur la performance de la collectivité locale* »,
- avec la ville de **Lescar** (2010/2011), « *La mise en œuvre de Lescar 21* »,
- avec la ville de **Nevers** (2012/2014), « *La mise en œuvre d'un management par activités et par objectifs* »,
- avec la ville de **Rezé** (2013), « *La définition et la mise en œuvre d'un baromètre de mesure de la performance RH* »,
- avec le **Conseil régional Auvergne – ARDTA** (2014), « *Accompagnement des acteurs locaux sur l'intégration du numérique dans des politiques économiques et d'attractivité du territoire* ».



SOMMAIRE

1. Présentation de la Chaire OPTIMA
- 2. Présentation du thème d'accompagnement/recherche**
3. Proposition de modalités de mise en œuvre d'un partenariat avec OPTIMA



2. Présentation du thème d'accompagnement/recherche (1/7)

2.1) Le **contexte** de l'étude :

- Une **situation financière actuelle sous tensions** qui impose aux collectivités de trouver de nouveaux moyens d'optimiser leur gestion budgétaire,
- Des **dotations de l'Etat en diminution**,
- Des **obligations réglementaires** de plus en plus pressantes : réformes des collectivités locales, mise en place des mutualisations, réforme de l'Etat en région, modification du Code des Marchés Publics, etc.,
- Des **difficultés à mobiliser des leviers externes**, comme l'augmentation de la pression fiscale ou de l'endettement,



2. Présentation du thème d'accompagnement/recherche (2/7)

2.1) Le **contexte** de l'étude :

- Des difficultés à associer **la sécurisation juridique avec la recherche d'efficience et de performance de l'achat public,**
- Les **problèmes économiques** auxquels sont confrontées les entreprises et l'exigence des collectivités de répondre au plus près du besoin,
- Des difficultés à maîtriser le **caractère responsable des fournisseurs** : appauvrissement des ressources naturelles, changement climatique, biodiversité à préserver, conditions de travail, etc.



2. Présentation du thème d'accompagnement/recherche (3/7)

2.2) La **problématique** de l'étude :

De manière générale

Comment améliorer le pilotage des achats publics des collectivités et s'orienter vers une politique d'achat responsable?

De manière spécifique

Comment faire de l'achat public un outil d'optimisation des dépenses, un levier de performance économique tout en produisant un service public de qualité ?



2. Présentation du thème d'accompagnement/recherche (4/7)

2.3) Les enjeux de cette étude

- **Optimiser les dépenses** via l'achat public, la mutualisation des achats, etc.
- **Adopter une politique d'achat responsable**, en termes de développement durable et de relation avec les fournisseurs, mais aussi d'insertion professionnelle etc.
- **Tendre vers une performance économique de l'achat**, afin de préserver la qualité du service rendu tout en diminuant le coût total des achats : analyse juste du besoin, mise en concurrence, évaluation des fournisseurs, etc.



2. Présentation du thème d'accompagnement/recherche (5/7)

2.3) Les enjeux de cette étude

- Associer les principes de la commande publique à la recherche d'efficacité et de performance économique,
- Développer les relations avec les fournisseurs afin d'améliorer la connaissance du marché et de produire des cahiers des charges techniques adaptés aux fournisseurs : stimuler la concurrence.



2. Présentation du thème d'accompagnement/recherche (6/7)

2.4) Les **résultats** envisagés :

- La réalisation d'un **état des lieux de la gestion de votre commande publique 360°** (stratégie, outil, organisation),
- La **confrontation de vos pratiques en matière d'achat, définition du besoin, procédures adéquates, mutualisation** avec celles d'autres collectivités locales (partage de bonnes pratiques d'achats),
- La mise en place de **structures de mutualisation ou de coopération** des achats publics.



2. Présentation du thème d'accompagnement/recherche (7/7)

2.4) Les **résultats** envisagés :

- La création d'une **politique achat responsable** formalisée et diffusée au sein de la collectivité (charte déontologique, code de bonne conduite des fournisseurs),
- La réalisation d'un **plan stratégique d'achat** s'alignant sur vos politiques publiques,
- La mise en place d'un **système d'évaluation régulier** de la performance des achats (Tableau de bord, indicateurs de performance achats...).



SOMMAIRE

1. Présentation de la Chaire OPTIMA
2. Présentation du thème d'accompagnement/recherche
- 3. Proposition de modalités de mise en œuvre d'un partenariat avec OPTIMA**



3. Proposition de modalités de mise en œuvre (1/3)

Des **partenariats gagnants-gagnants et durables** :

- Pour les **organisations publiques locales**
 - Bénéficier de l'expertise des chercheurs pour le pilotage et le management de leur organisation,
 - Être pilote dans l'expérimentation de nouveaux principes et outils de gestion de leurs activités,
 - Développer des bonnes pratiques en connaissance de l'existant (autres collectivités, national, privé) et les diffuser,

- Pour l'**Université**
 - Expérimenter, sur le terrain, le résultat de nos travaux de recherche,
 - Réaliser des études quantitatives et qualitatives à travers des recherches-actions,
 - Avoir le soutien des « acteurs du terrain » pour des rencontres ou séminaires université – secteur local.

3. Proposition de modalités de mise en œuvre (2/3)

Deux **types de partenariats** avec la Chaire :

- Un **partenariat principal**

- = soutien durable de la Chaire (sur trois ans),
- n'attend pas de retours spécifiques, mais subventionne des recherches innovantes sur le management public local (**5 000 € par an** a minima),
- bénéficie des travaux menés dans le cadre de la chaire (rapport d'activité annuel, la participation au colloque annuel, etc.).

- Un **partenariat spécifique**

- s'engage en fonction des besoins qui lui sont spécifiques,
- attend des retours, dans le cadre d'une convention spécifique mentionnant les résultats attendus et livrables attendus,
- finance donc des travaux particuliers qui lui sont utiles, et bénéficie en retour des analyses d'une équipe de chercheurs dédiés sur la base d'une **convention (financement calculé au cas par cas)**.

Dans ce cas



3. Proposition de modalités de mise en œuvre (3/3)

Des modalités d'accompagnements adaptées :

- Un changement dans le **temps** (processus incrémental et itératif),
- Un **processus** clair, partagé et piloté (comité de suivi, communication),
- Une **méthodologie** déjà éprouvée (« *Le processus de changement est plus important que le changement lui-même* » - CROZIER, 1998),
- Des jeunes **chercheurs** et des experts (du public pour le public),
- Du **sur-mesure** et non du prêt-à-porter (le résultat se crée avec la collectivité locale et n'est pas imposé ou connu à l'avance),
- Des **solutions** instrumentales et culturelles (le résultat est à la fois dans la dimension technique – outils, dispositifs de gestion, mais aussi, et surtout, dans la dimension comportementale des acteurs).

Merci de votre attention

CONTACTS

David CARASSUS

Professeur des universités
Directeur de la Chaire

david.carassus@univ-pau.fr

Marianne SARRADE

Etudiante en master 2
Management Public
des collectivités territoriales

sarrade.marianne@wanadoo.fr

<http://optima.univ-pau.fr>

