



La performance des achats dans les EPCI

EIT, jeudi 11 mai 2017

Brice MALM
Doctorant en Sciences de gestion

IAE PAU-BAYONNE
Ecole Universitaire
de Management

 **IVERSITÉ**
DE PAU ET DES
PAYS DE L'ADOUR

1. Présentation du modèle de la **performance Achats**

| Dimension Achats | |
|------------------|---|
| 1 | Organisation Achats |
| 2 | Relations entre la Direction Achats et la Direction Générale et élus de la collectivité locale |
| 3 | Contribution de la Direction Achats à la stratégie long terme de la collectivité locale (Horizon supérieur ou égal à 3 ans) |
| 4 | Contribution opérationnelle aux objectifs annuels de la Direction Achats |
| 5 | Niveau de communication et relations avec les clients internes |
| 6 | Gestion des Ressources Humaines et effectifs de la Direction Achats |
| 7 | Performance et réalisation des objectifs Achats |
| 8 | Outils électroniques et système d'information Achats |
| 9 | Responsabilité Sociale et Environnementale des Achats |
| 10 | Politique et processus Achats |
| 11 | Procédures de passation, d'exécution et de suivi des marchés |



2. Présentation des premiers résultats pour les **EPCI**

Les 7 pratiques les plus matures en termes de performance Achats

| Dimensions | Indicateurs | Oui | Non |
|-------------------------------|---|-----|-----|
| Politique et processus Achats | L'intercommunalité a recours aux groupements de commandes et centrale d'achats... | 86% | 14% |
| Procédures | Il existe une méthodologie et des procédures de passation, d'exécution et de suivi des marchés | 83% | 17% |
| Contribution opérationnelle | La Direction Achats contribue à la réduction des coûts de l'intercommunalité | 73% | 27% |
| SI | Une politique de développement de l'utilisation des outils électroniques et de dématérialisation des procédures Achats est mise en œuvre au sein de l'intercommunalité | 66% | 34% |
| Politique et processus Achats | L'intercommunalité a mis en œuvre une stratégie de mutualisation des achats | 63% | 37% |
| Stratégie LT | La Direction Achats contribue au développement économique local | 60% | 40% |
| Contribution opérationnelle | La Direction Achats contribue aux objectifs annuels de l'intercommunalité | 56% | 44% |

2. Présentation des premiers résultats pour les **EPCI**

Les 5 pratiques les moins matures en termes de performance Achats

| Dimensions | Indicateurs | Oui | Non |
|---|--|-----|-----|
| Organisation Achats | Il existe un réseau structuré et animé de référents Achats au sein des directions métiers de l'intercommunalité | 19% | 81% |
| Stratégie LT | Les fournisseurs clés collaborent activement avec l'intercommunalité dans le cadre de projets d'innovation de services publics | 17% | 83% |
| Politique et GRH | Il existe une politique de gestion des Ressources Humaines de la Direction Achats de l'intercommunalité | 13% | 87% |
| Performance et suivi de la réalisation des objectifs achats | Il existe un système d'évaluation régulier de la performance Achats (tableau de bord, indicateurs de performance achats...) de l'intercommunalité | 13% | 87% |
| Performance et suivi de la réalisation des objectifs achats | Il existe une règle de calcul des économies réalisées, validée par le contrôle de gestion de l'intercommunalité | 7% | 93% |

3. Pistes d'évolution

- Réaliser **un état des lieux de la gestion des achats à 360°** (stratégie, outil, organisation),
- Mettre en place un **système d'évaluation régulier** de la performance des achats (Tableau de bord, indicateurs de performance achats...).
- Développer les relations entre les achats et les **directions opérationnelles**
- Améliorer les relations avec les **fournisseurs** en amont de l'achat
- Faire mieux le lien entre les politiques publiques, la stratégie de la collectivité et sa **politique achat** dans le long-terme
- **Professionaliser** et développer une **culture achat** sein de la collectivité (formation, etc.)



La performance des achats dans les EPCI

EIT, jeudi 11 mai 2017

Brice MALM
Doctorant en Sciences de gestion

