

# Innovation et secteur public

## *l'innovation organisationnelle et décisionnelle*

Marcel Guenoun  
Maître de Conférences  
Institut de Management Public  
Aix-Marseille Université

# Navré mais...

- ... *L'innovation m'inquiète...*

- Une injonction de plus en plus paradoxale
- Une manière de pointer le symptôme davantage que de le *panser*: la montée des incertitudes « ontologiques »
- On en parle, mais est-ce qu'on y *pense* vraiment? Labellisation mais absence de R&D, qui lit les travaux de recherche sur la sociologie et le management de l'innovation?
- Innover, c'est simultanément détruire et créer, exclure, attaquer, tuer, subvertir: besoin d'ombre autant que de lumière (prix, *wishful thinking*, *do gooding...*)



... *Cette journée va me rassurer!*

# L'organisation innovante:

*Dirigée par un leader à la vision stratégique claire et voulant innover*

*La structure est appropriée à l'impératif d'innovation*

*L'innovation est assurée par des champions, des passeurs*

*L'organisation est capable d'organiser du travail en équipe efficace*

*Les ressources humaines sont gérées avec un très grand soin*

*La communication s'étend à tous les membres de l'organisation et à ses partenaires*

*Toute l'organisation et pas seulement la DG est impliquée dans le processus d'innovation*

*Les processus sont polarisés par l'utilisateur final et sa satisfaction*

*L'encadrement sait créer un climat propice à la créativité*

*Les capacités d'apprentissage et de transformation de l'organisation sont élevées*

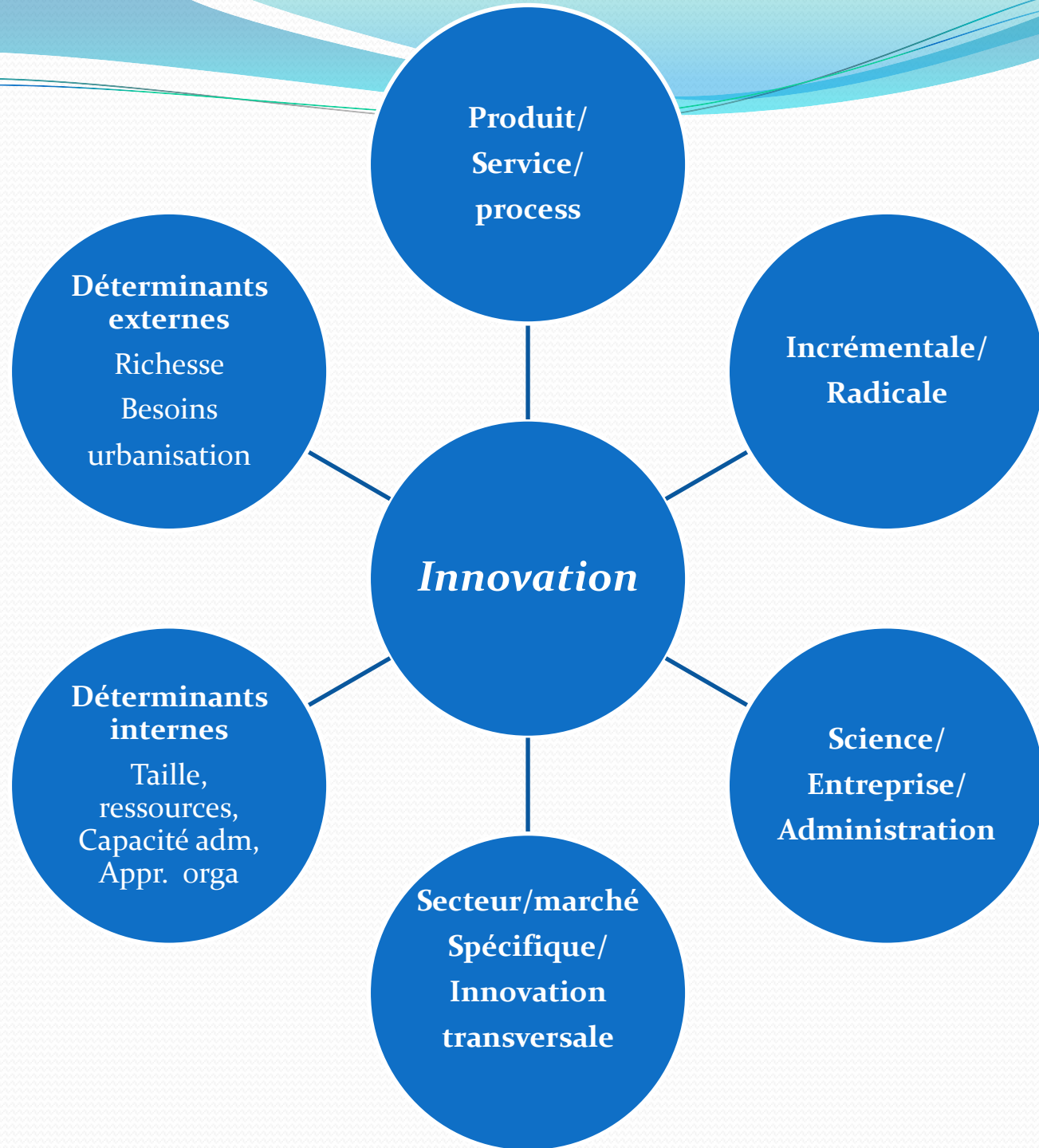
***Les 10 propriétés de l'organisation innovante  
(Tidd, Bessant, Pavitt, 2006)***

- ***Un exemple de do-gooding***
- ***Ou comment verser du néant dans du vide***

Pas un  
concept...

...mais...

... une  
nébuleuse



# Notre atelier: innovation organisationnelle & décisionnelle

## • *Le processus d'innovation:*

- Génération d'idées
- Dialogues et débats: problématisations partagées et enrôlement
- Adaptation et réseaux: gestion dynamique des interactions
- Prototypage, test, *in vivo*, *in vitro*
- Innovation ouverte
- Organisation orientée conception (C-K)



*Design*



*Co-production*



# Notre atelier:

## innovation organisationnelle & décisionnelle

*Dimension organisationnelle:  
Stratégie/structure/processus*

*Secteurs les plus touchés; achats,  
contrats, tarification, mode de  
délivrance du service*

*Fonctions: RH/finances/DG*

*Dimension technologique:*

*Objectifs recherchés: gain de  
temps, flexibilité, réduction des  
coûts*

*Prédominance des TIC*

*(Walker, 2013)*

- *L'innovation dans les processus de l'organisation*

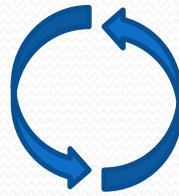
- Faire autrement qu'avant de manière plus satisfaisante
- Nouveaux éléments techniques introduits dans le processus productif
- Faire autrement pour savoir faire d'autres choses
- Porter sur la manière dont est produit le service

# Notre atelier:

## innovation organisationnelle & décisionnelle

- ***Le processus d'innovation:***

- Génération d'idées
- Dialogues et débats: problématisations partagées et enrôlement
- Adaptation et réseaux: gestion dynamique des interactions
- Prototypage, test, *in vivo*, *in vitro*
- Sanction par le marché/usagers: co-production
- Innovation ouverte



- ***L'innovation dans les processus de l'organisation***

- Faire autrement qu'avant de manière plus satisfaisante
- Nouveaux éléments techniques introduits dans le processus productif
- Faire autrement pour savoir faire d'autres choses
- Porter sur la manière dont est produit le service

# Notre atelier: 3 approches complémentaires

```
graph TD; Title[Notre atelier: 3 approches complémentaires] --> Box1["Du Havre à Pau:  
De la refonte des processus à l'adaptation des structures"]; Title --> Box2["M. Jouanjus  
Refonte des processus selon un modèle:  
l'optionnalisation"]; Title --> Box3["Balayer toutes les facettes organisationnelles de l'innovation process"];
```

*Du Havre à Pau:  
De la refonte des processus à l'adaptation des structures*

*M. Jouanjus  
Refonte des processus selon un modèle:  
l'optionnalisation*

*Balayer toutes les facettes organisationnelles de l'innovation process*