



Découvrez le **1^{er} outil d'opinion et d'information** sur la vie locale

Constats initiaux ↔ Enjeux de la plateforme



Faible implication de la population à la vie locale

Faire participer la population en mode 2.0

Communication locale peu centrée sur les politiques publiques

Mieux rendre compte des services publics proposés

Opinion citoyenne absente du débat public local

Donner la parole pour qu'elle puisse faire connaître son avis

Choix nécessaires dans un **contexte financier contraignant**

Proposer des **outils d'aide à la décision** pour les collectivités

Open data émergente mais faiblement utilisée

Valoriser les données sur les services publics

La plateforme **Citélà**

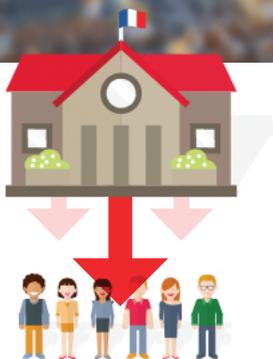
La plateforme Citélà donne accès aux usagers, citoyens et contribuables à une information :

- Exhaustive
- Centralisée
- Qualifiée
- Interactive

Cette information concerne les services et infrastructures proposés par les différentes collectivités et permet la présentation et l'évaluation de ces derniers.



Une plateforme pour améliorer la communication entre les collectivités et la population



Une communication vers la population **améliorée**

Citèlà est une plateforme web centralisant, organisant et localisant l'information locale relative aux services publics, équipements et événements proposés par les collectivités à leur population.



Une opinion publique **activée**

Citèlà permet également aux usagers d'évaluer les services et équipements à travers deux indicateurs (un niveau de satisfaction et un degré d'importance) et la possibilité de laisser des commentaires.

Une aide à la décision **renforcée**

En formalisant et en organisant les données recueillies auprès des usagers, Citèlà fournit une aide à la décision aux acteurs locaux (notamment concernant l'orientation stratégique et financière) grâce à des tableaux de bords et des indicateurs générés.



Pour toute information

Contactez nous par mail > contact@citela.fr ou rendez-vous sur > citela.fr