

# LES SCIENCES COMPORTEMENTALES AU SERVICE DES POLITIQUES PUBLIQUES

**Mariam Chammat**

Chef de Projet Sciences Comportementales



# L'EQUIPE SCIENCES COMPORTEMENTALES DE LA DITP



Mariam  
CHAMMAT



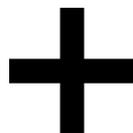
Stéphan  
GIRAUD



Laurianne  
VAGHARCHAKIAN



Camille  
ROZIER



# L'EFFET COBRA





**Faire évoluer des **comportements****

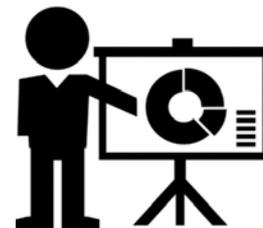
Régulation



Taxes



Information



Régulation



Taxes



Information



# Approche comportementale DES POLITIQUES PUBLIQUES

LES **constats** : DES POLITIQUES PUBLIQUES...

- PAS TOUJOURS ADAPTÉES AU COMPORTEMENT RÉEL DES CITOYENS
- DONT L'IMPACT N'EST PAS TOUJOURS ÉVALUÉ AVANT DÉPLOIEMENT

 risques  
d'effets rebonds

LES **apports** DES SCIENCES COMPORTIMENTALES :

- ▶ DES **connaissances robustes** SUR LA COGNITION HUMAINE
- ▶ DES **méthodes scientifiques rigoureuses**

... POUR ÉLABORER DES POLITIQUES  
PUBLIQUES **centrées sur l'utilisateur**,  
**efficaces** ET **fondées sur les preuves**

## Une équipe, 3 pôles d'activité :

### Projets d'accompagnements des ministères

LES SUJETS : INSERTION DES JEUNES DÉMATÉRIALISATION  
PROTECTION DU CONSOMMATEUR EMPLOI DE TH ANTI-BIOTIQUES  
SOMMEIL POLLUTION DE L'AIR VACCINATION ACTIVITÉ PHYSIQUE

LA MÉTHODE :

EVALUATION D'IMPACT VIA DES **essais randomisés contrôlés**

### Simplification administrative

/ PLATEFORME DE **remontée de documents par les usagers**

/ **Formation et outillage des administrations**  
AUX PRINCIPES DE LA SIMPLIFICATION

/ **Accompagnement des administrations**  
À LA SIMPLIFICATION DES DOCUMENTS

### Diffusion

**Une communauté**

RAPPORTS ET GUIDES

ÉVÉNEMENTS

OUTILS PRATIQUES

... POUR ACCUEILLIR  
LES AGENTS PUBLICS