

**Table ronde n° 2 -
Le management de l'innovation : quels outils et
écosystèmes pour innover en collectivité locale ?**

Christophe FAVOREU, Professeur - Toulouse Business
School « Le management de l'innovation publique : que
dit la littérature ? »



Caractère complexe de l'innovation publique

- Multi-dimensionnelle
- Multi-acteurs
- Intra et inter organisationnelle



Caractère incertain de l'innovation publique

- Freins: aversion au risque, recherche de consensus, faiblesse des incitations
- Rigidités organisationnelles



Le management de l'innovation publique regroupe l'ensemble (1) des analyses et des choix effectués, (2) des actions mises en œuvre, (3) des structures et techniques développés dans le but de favoriser l'innovation publique à ses différents stades de développement



Facteurs influençant la dynamique d'innovation des organisations publiques



Le management des écosystèmes et des réseaux d'innovation collaboratifs

Le Lab'AATF



Espaces et lieux physiques d'innovation.

*Lieu d'i...
Le campus des cadres (CDC)*

Les lieux d'innovation: éléments de définition et caractéristiques générales

Plateformes
technologiques

Open lab

Fab lab

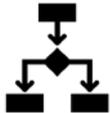
hackerspaces

Design labs

Co working spaces

Creative lab

makerspaces



Semi ou quasi structures, lieux intermédiaires (combinaison de formel et d'informel, de prescrit/organisé et d'autonomie/liberté, ordre partiel)



Espaces physiques, qui de par leurs caractéristiques, leurs modes d'organisation et de fonctionnement, favorisent la créativité, l'expérimentation, la découverte, la prise de risque et l'innovation des acteurs publics (*Lo et Diochon, 2018*)

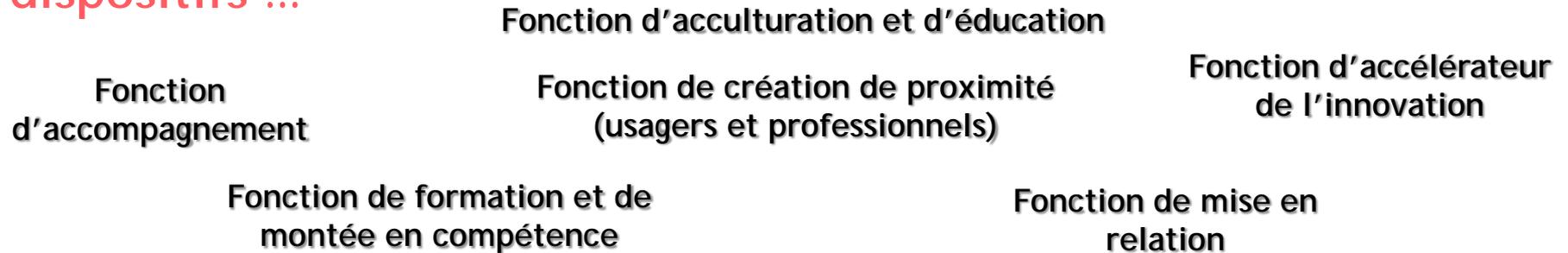


Espaces collaboratifs ayant pour vocation d'associer une diversité d'acteurs (internes et/ou externes) dans un processus de co-crédation de l'innovation publique dans des espaces inclusifs (*Boukamel, 2017*)

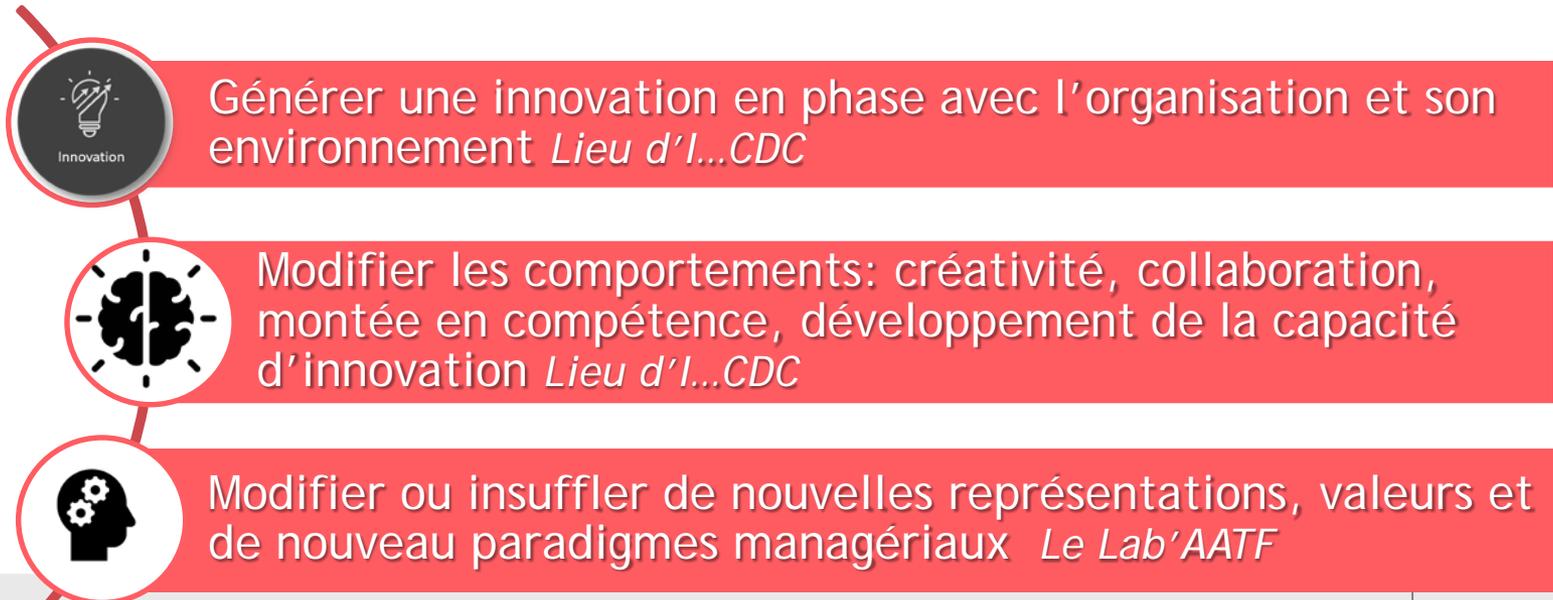


Un lieu et une démarches portés par des acteurs divers en vue de **renouveler les modalités d'innovation** et de création par la mise en œuvre de **processus collaboratifs, itératifs et ouverts**, donnant lieu à une matérialisation physique ou virtuelle (*Mérindol et al, 2016*)

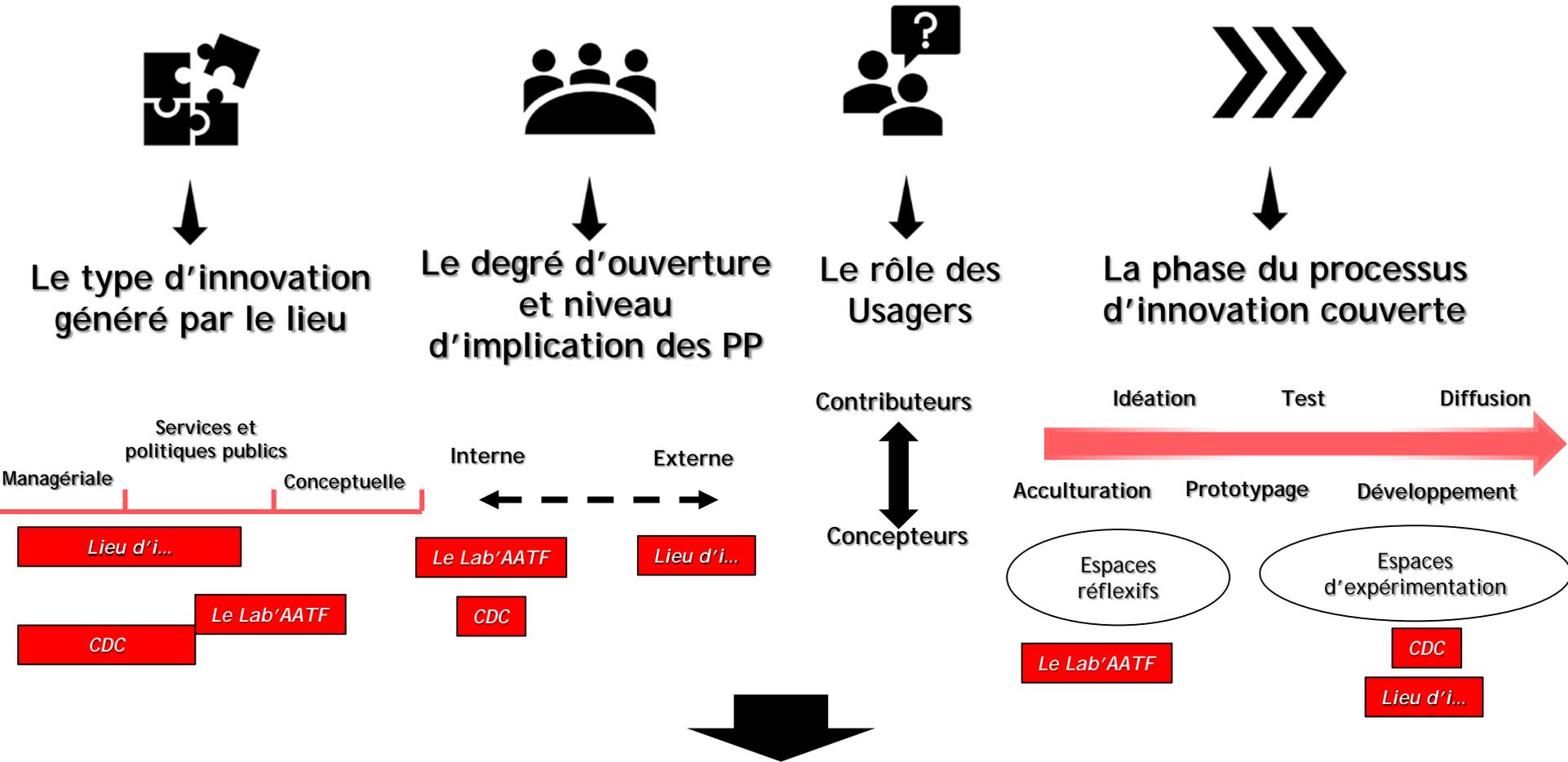
Une diversité de finalités et de fonctionnalités associées à ces dispositifs ...



...Qui se résume à trois fonctions génériques



Des dimensions de différenciation



Des lieux d'innovation qui semblent se différencier quant à leurs caractéristiques physiques et organisationnelles, leurs fonctionnalités et leurs modes de management

Caractérisation et conceptualisation

- Caractéristiques clés
- Finalités et impacts
- Similarités et différences
- Typologie
- Valeurs et représentations

Analyse du processus de fabrication de l'innovation

- Processus de négociation et d'échange
- Processus de socialisation
- Lieu de communication
- Rôle des utilisateurs et managers

Analyse des modes de pilotage et d'animation

- Développement et gestion de l'ambidextrie individuelle et structurelle
- Pilotage interne et externe

Déterminants

- * Contexte interne et externe

Processus

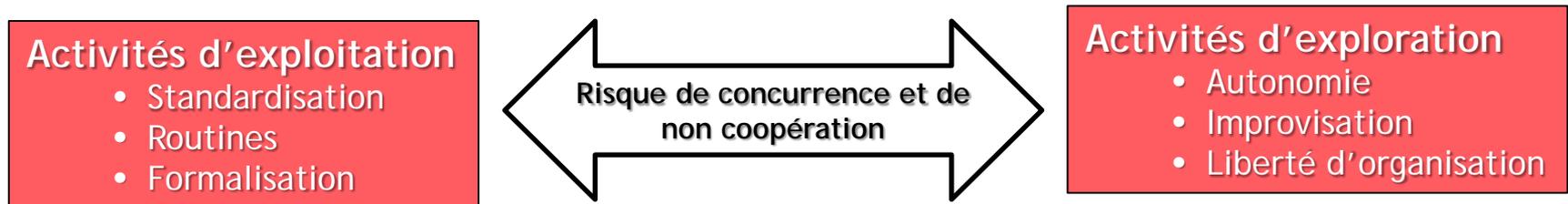
- * Interrelations
- * actions et décisions associées à l'innovation
- * Pilotage

Impacts et résultats

- * Nature des innovations
- * Comportements, représentations
- * Capacité d'innovation

L'enjeu de l'ambidextrie organisationnelle et risques associés aux lieux d'innovation

- Capacité à concilier et combiner des activités d'exploration et d'exploitation
- Les lieux d'innovation comme outil de développement de l'ambidextrie organisationnelle - Juxtaposition de structures distinctes (*Lo, 2017*)
- Des activités parfois difficilement conciliables qui s'appuient sur des structures, des cultures et des modes de fonctionnement opposés voire concurrentiels



Exemples des secteurs culturel et de la santé: un taux de mortalité élevé des lieux d'innovation (*Aubouin et le Chaffotec, 2017*)

- Incapacité de l'institution à accepter ces lieux et difficulté à intégrer la transversalité
- Logique descendante, danger d'une entrée à dominante outil/technique
- Sentiment de concurrence et de mise en danger sur les domaines d'expertise
- Difficulté de passer d'un rôle de sachant à un rôle d'accompagnateur
- Danger du mimétisme - Importance de l'adéquation des dispositifs aux contextes et ressources

**Table ronde n° 2 -
Le management de l'innovation : quels outils et
écosystèmes pour innover en collectivité locale ?**

Christophe FAVOREU, Professeur - Toulouse Business
School « Le management de l'innovation publique : que
dit la littérature ? »