

EIT 2019

CHAIRE OPTIMA
Observatoire du Pilotage et de l'Innovation Managériale LocAle

Jeudi 16 mai | Pavillon république
1 bd de la Marquette
TOULOUSE

Quel manager territorial dans un contexte d'innovation ?

Management de la connaissance | Design thinking | Pilotage Innovation | Management libéré

Suivez-nous : <https://optima.univ-pau.fr>

UNIVERSITÉ DE PAU ET DES PAYS DE L'ADOUR | CHAIRE OPTIMA | IAE PAU-BAYONNE | Stival | HG

Le design de service au coeur de l'élaboration d'une politique publique :

l'exemple d'une stratégie départementale d'insertion des allocataires du revenu de solidarité active

Alice LAPRAY, Chef de bureau Bureau des établissements départementaux Sous-direction des Actions familiales et éducatives - Ville de Paris



SOMMAIRE



1) Un contexte favorable à une approche nouvelle



2) La valeur ajoutée du design dans l'élaboration d'une politique publique



3) Des constats qui donnent sens à une approche parcours



4) Les points de vigilance



1) Un contexte favorable à une approche nouvelle

- Le renouvellement du schéma cadre stratégique : le **Plan départemental d'insertion**
- Une étape atypique pour le design : penser l'**élaboration** d'une politique publique
- Appui sur la capacité du design à déclencher l'**imaginaire** et de décentrer les participants des préoccupations administratives

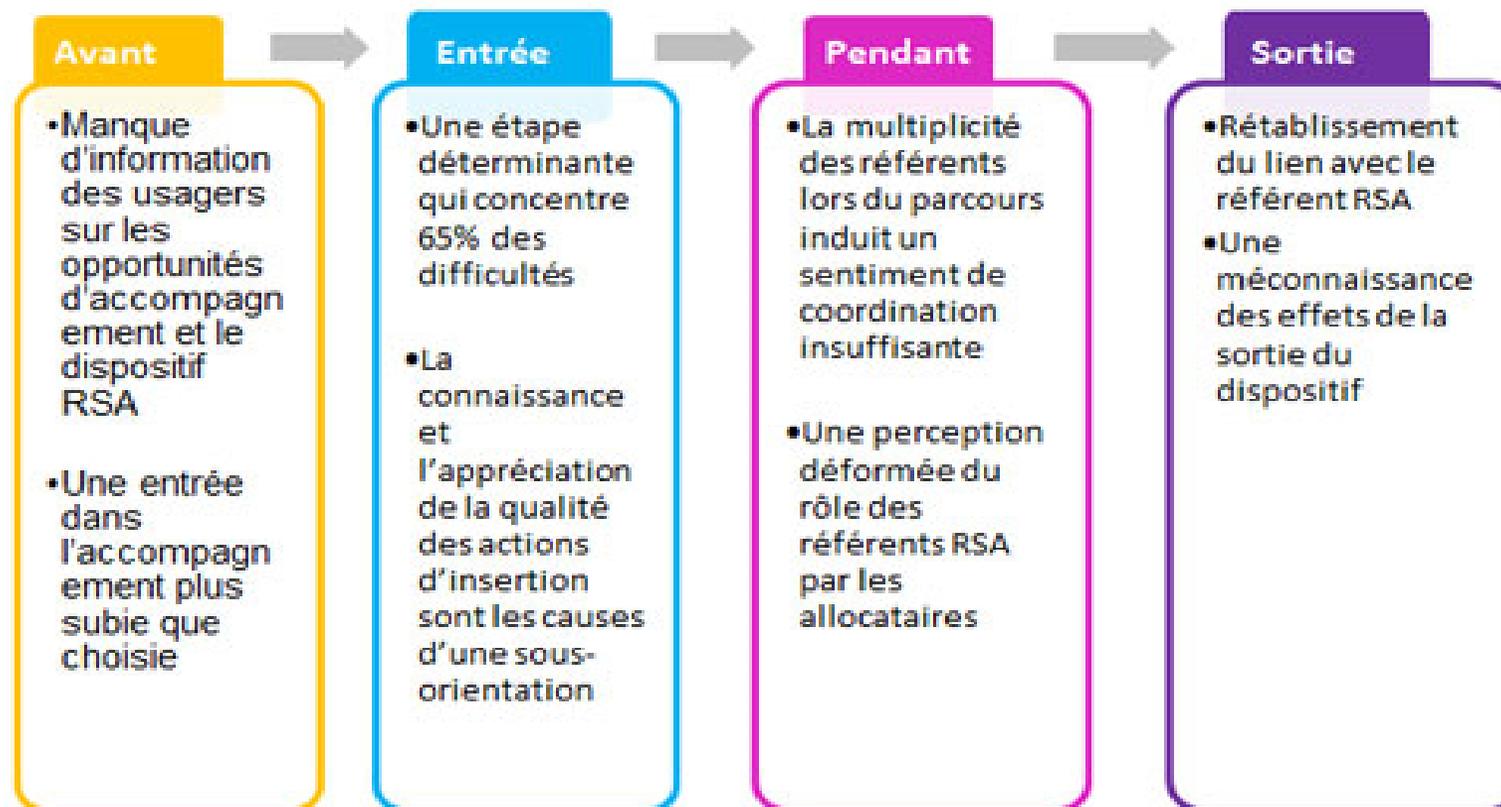


2) La valeur ajoutée du design dans l'élaboration d'une politique publique

- La phase d'immersion effectuée par des **acteurs extérieurs** à l'institution
- Le **pragmatisme** du rendu-compte qui "dit les choses" sans enjeu
- La légitimité de l'approche : la capacité à faire **partager** les constats



3) Des constats qui donnent sens à une approche parcours





4) Les points de vigilance

- L'accroche sémantique qui reste un problème : le design c'est simplement "regarder à travers les **lunettes de l'utilisateur**"
- Le design doit se concevoir dans une **réflexion systémique**, qui inclut tous les aspects de la politique publique
- Les **réalisations** et les livrables sont **à préciser** dans le marché public

EIT 2019

CHAIRE OPTIMA
Observatoire du Pilotage et de l'Innovation Managériale Locale

Jeudi 16 mai | Pavillon république
1 bd de la Marquette
TOULOUSE

Quel manager territorial dans un contexte d'innovation ?

Management de la connaissance | Design thinking | Pilotage Innovation | Management libéré

Suivez-nous : <https://optima.univ-pau.fr>

UNIVERSITÉ DE PAU ET DES PAYS DE L'ADOUR | CHAIRE OPTIMA | IAE PAU-BAYONNE | StCoval | HG

Le design de service au coeur de l'élaboration d'une politique publique :

l'exemple d'une stratégie départementale d'insertion des allocataires du revenu de solidarité active

Alice LAPRAY, Chef de bureau Bureau des établissements départementaux Sous-direction des Actions familiales et éducatives - Ville de Paris

