La situation professionnelle des agents de la FPT : premiers résultats d'une enquête nationale

en partenariat avec

David CARASSUS
Professeur des universités en sciences de gestion
Directeur de la chaire OPTIMA

Amar FALL
Maître de Conférence en sciences de gestion
CREG – MET / Chaire OPTIMA

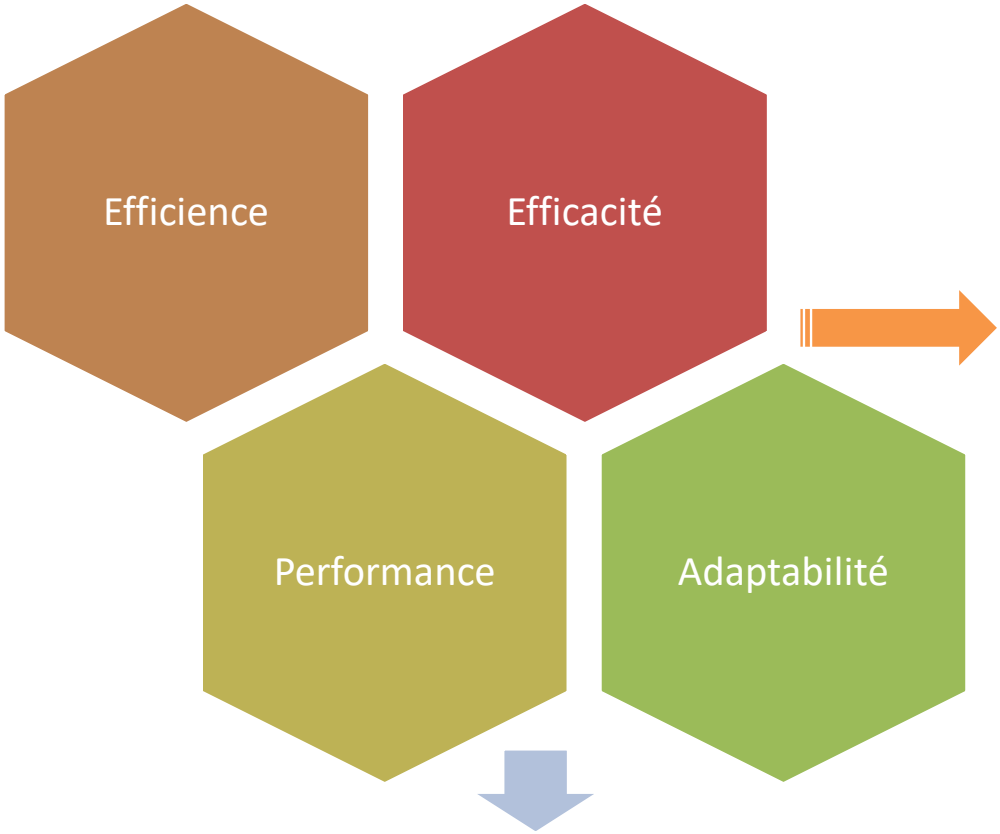
Fatéma SAFY-GODINEAU
Maître de Conférence en sciences de gestion
CREG – MET / Chaire OPTIMA

Cyrille CLECH
Directeur Organisation et Santé au travail
SOFAXIS - NEERIA

SOMMAIRE

1. Contexte et objectifs de l'étude
2. Design de l'étude
3. Résultats de l'étude
4. Conclusion générale

1. Contexte et objectifs de l'étude



Modernisation du service public

Déstabilisation sociale :

- Dégradation du bien-être des agents territoriaux (Enquêtes « Bien-être au travail dans la FPT », 2014, 2015, 2016)
- Accroissement de l'absentéisme des agents territoriaux (ADRH CGT, 2017; Sofaxis, 2016)

Quels sont les éléments de l'environnement de travail affectant, positivement ou négativement, l'expérience professionnelle des agents territoriaux?

Quels sont les facteurs, favorisant ou freinant, la performance RH des agents territoriaux?

2. Design de l'étude

4 dimensions du questionnaire

Moi et mon environnement de travail :

- Contrôle
- Qualité du management
- Soutien social
- Leadership

Qualité des relations interpersonnelles pouvant aider l'agent à mener à bien son travail

Comportements , attitudes ou sentiments suscités par le contexte de travail dans son ensemble

Moi et ma collectivité :

- Confiance organisationnelle
- Soutien organisationnel perçu
- Justice organisationnelle

Moi et mon ressenti au travail :

- Besoin
- Epuisement professionnel
- Estime de soi
- Bien être
- Implication organisationnelle
- Intention de quitter

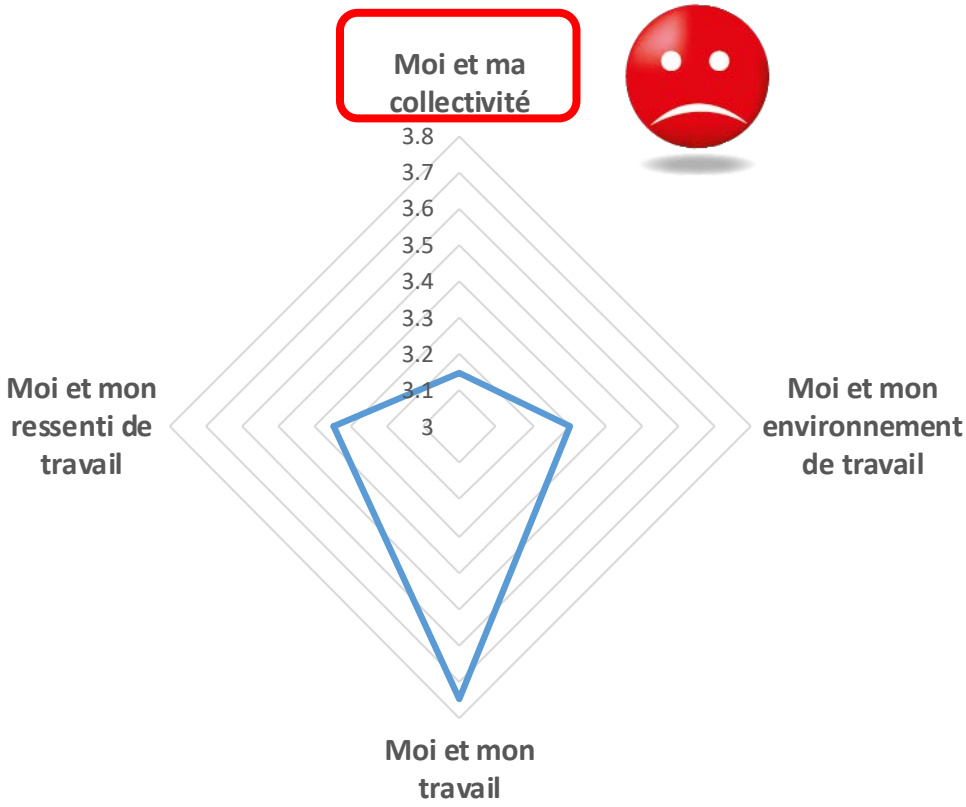
Perception de l'agent sur les pratiques de sa collectivité

Moi et mon travail :

- Autonomie
- Tension de rôle
- Charge de travail
- Satisfaction au travail
- Motivation autonome
- Performance dans les tâches
- Motivation de service public
- Présentéisme
- Absentéisme

Relation qui unit l'agent à son travail

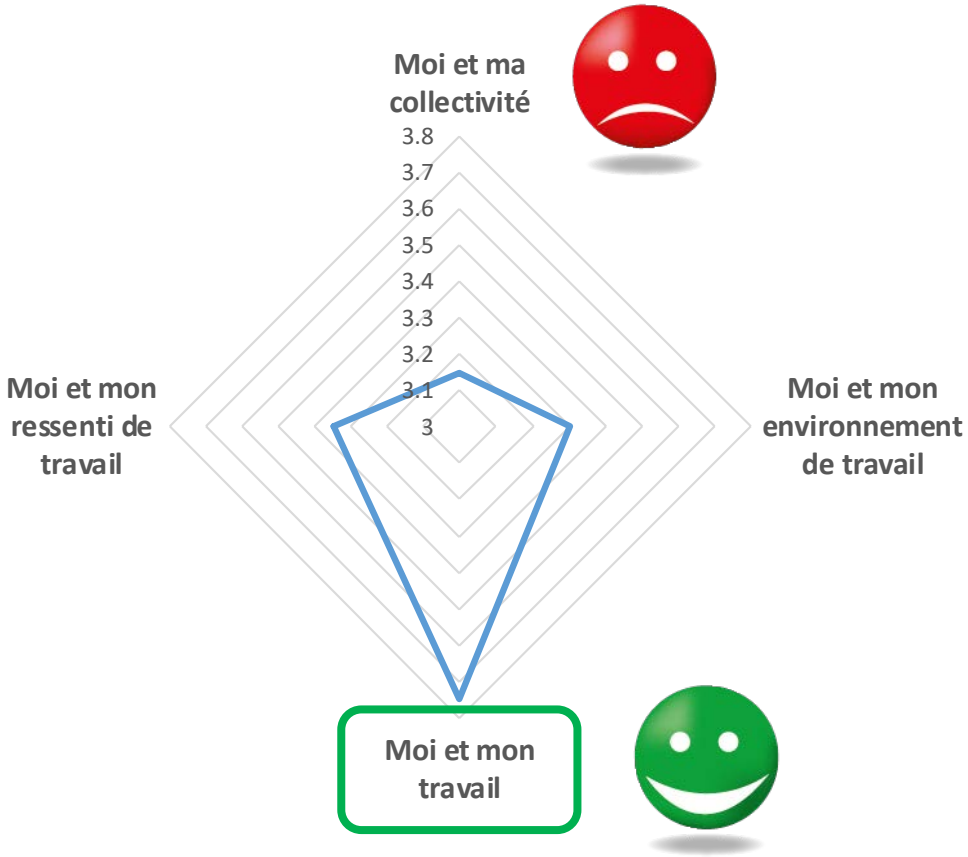
3.1. Moi et ma collectivité



- Confiance organisationnelle
- Justice organisationnelle

- Soutien organisationnel perçu

3.2. Moi et mon travail



Caractéristiques de l'emploi :

- Autonomie
- Tension de rôle
- Charge de travail

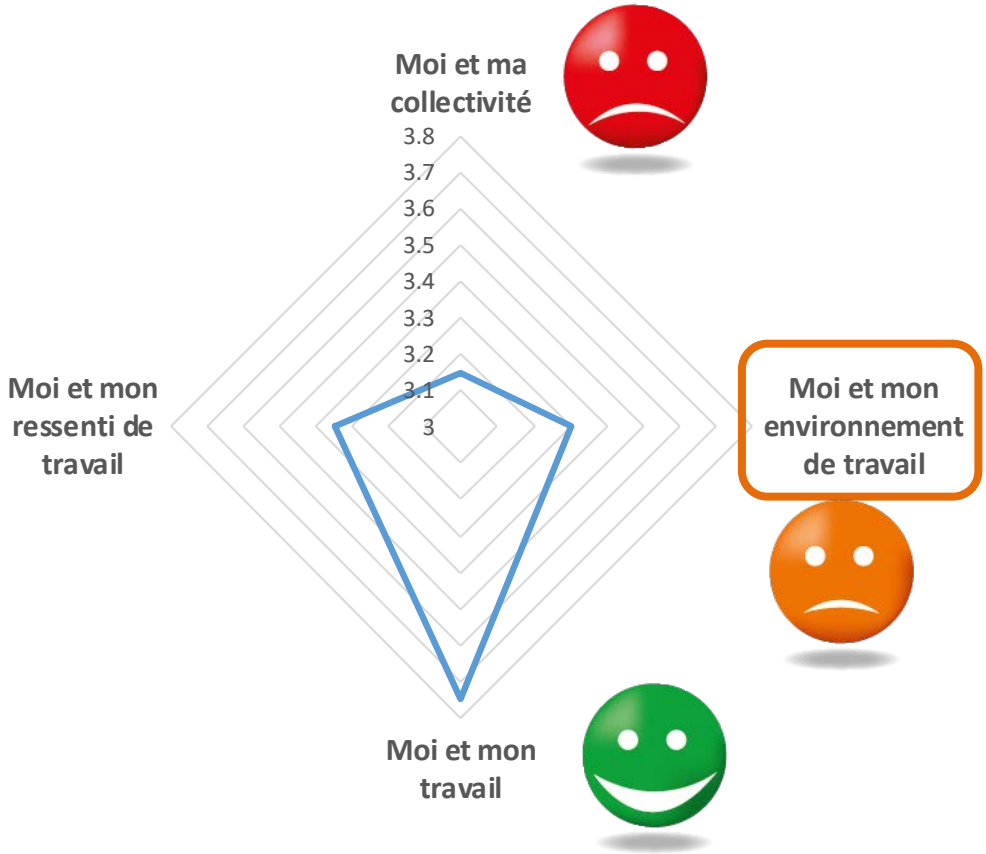
Moteurs psychologiques :

- Motivation de service public
- Motivation autonome
- Performance dans la tâche
- Satisfaction au travail

Comportements au travail :

- Présentéisme
- Absentéisme

3.3. Moi et mon environnement de travail

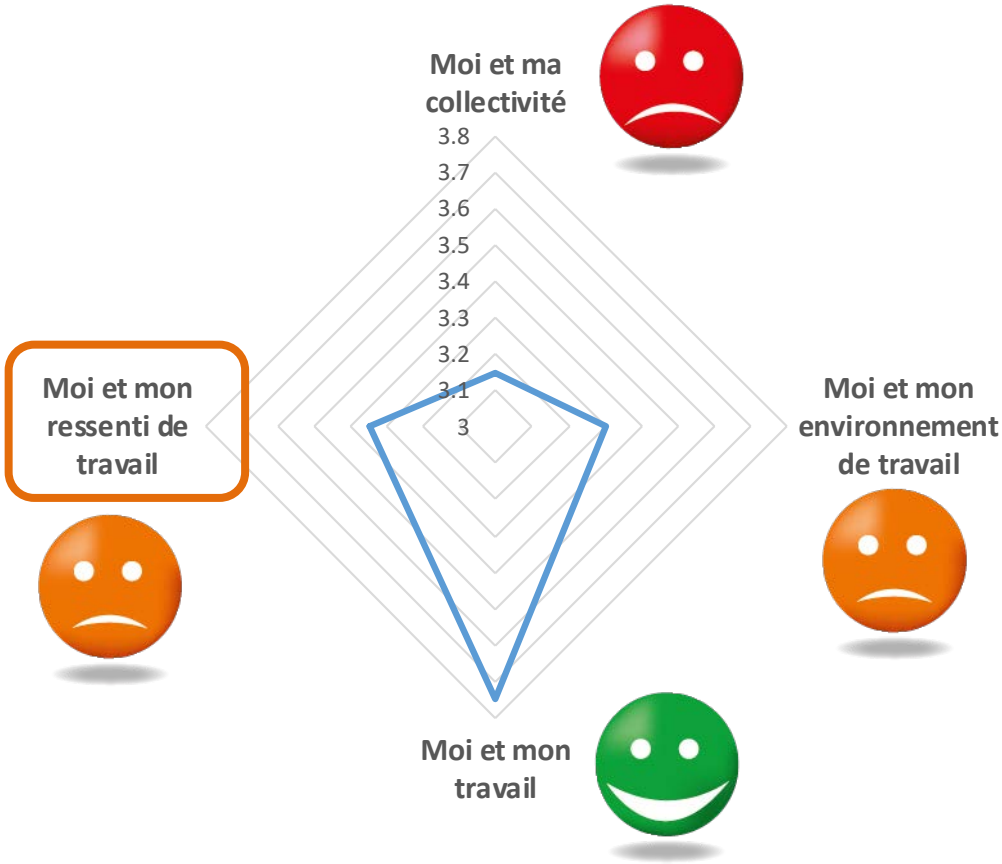


- Soutien social
- Qualité du management

- Leadership

- Contrôle

3.4. Moi et mon ressenti au travail



- Satisfaction des besoins
- Estime de soi
- Bien-être

- Intention de quitter la collectivité

- Epuisement professionnel
- Implication organisationnelle

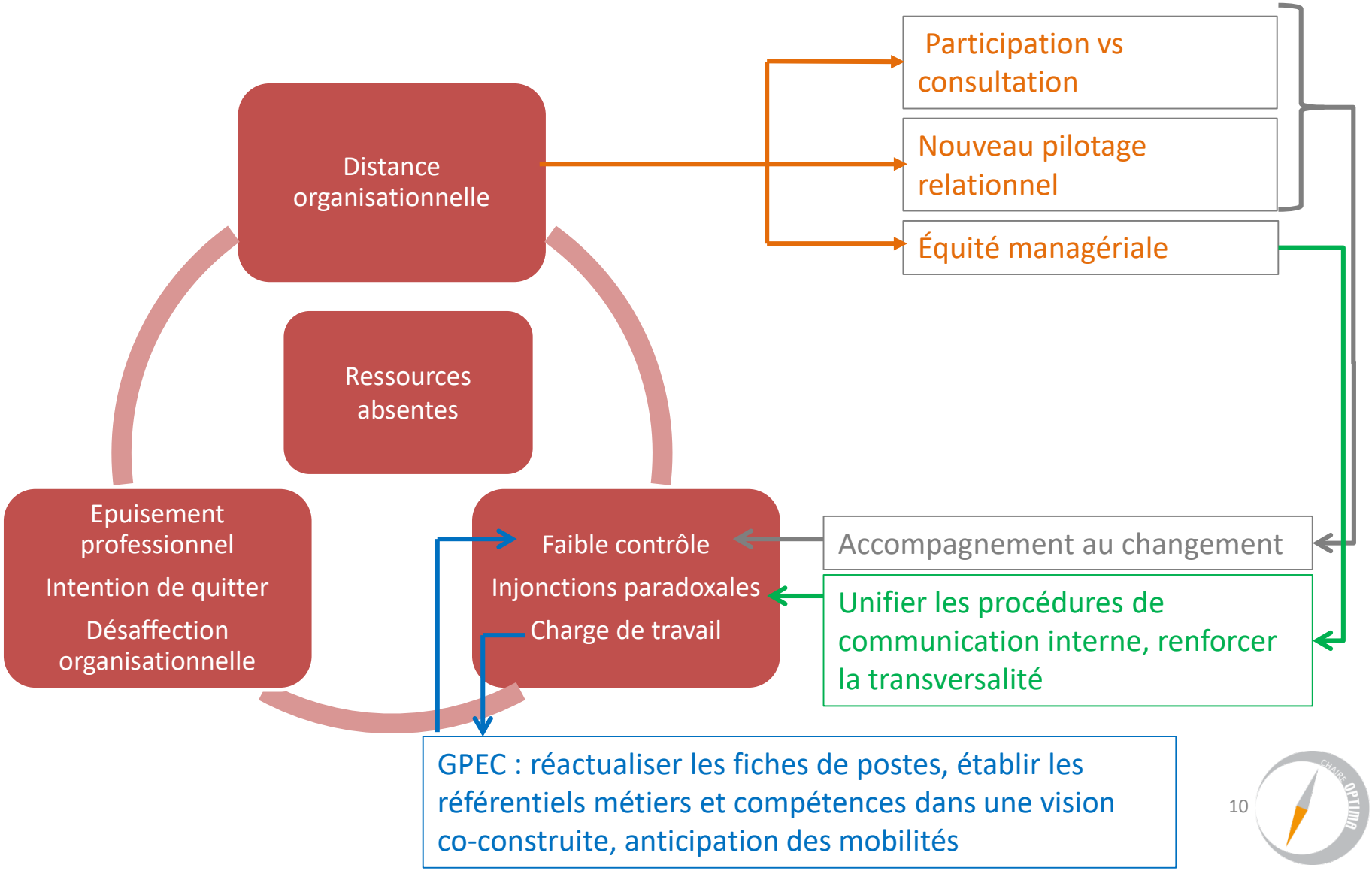
4. Conclusion générale

4.1. Bilan global de l'étude

Des ressources disponibles favorisant une expérience de travail positive et soutenant la performance RH des agents de la FPT….

… mais aussi des ressources absentes contribuant à une expérience de travail négative et dégradant la performance RH des agents de la FPT

4.2. Quelles recommandations ?



4.3. Quels prolongements ?

- Analyses plus compréhensives des relations entre les différentes dimensions et variables abordées ici.

- **Etudes déjà produites à titre d'exemple :**

- « L'influence du soutien organisationnel perçu et de l'implication organisationnelle sur l'absentéisme : le cas de la fonction publique territoriale»
- « Effets directs et indirects du soutien organisationnel perçu, de l'implication organisationnelle et de la satisfaction au travail sur l'absentéisme des agents territoriaux »
- « Influence de la justice organisationnelle sur le bien-être et l'intention de quitter des agents territoriaux »
- « Influence de la justice organisationnelle sur la motivation, la satisfaction et la performance dans la tâche des agents territoriaux »

CHAIRE OPTIMA
Observatoire du PiloTage et de l'Innovation Managériale LocAle

UNIVERSITÉ DE PAU ET DES PAYS DE L'ADOUR

IAE PAU-BAYONNE
Ecole Universitaire de Management

Merci de votre attention

SYNDICAT NATIONAL DES DIRECTEURS GÉNÉRAUX DES COLLECTIVITÉS TERRITORIALES

sofaxis
L'EXPERT EN ASSURANCE DU MONDE TERRITORIAL

David CARASSUS
Professeur des universités en sciences de gestion
Directeur de la chaire OPTIMA

Amar FALL
Maître de Conférence en sciences de gestion
CREG – MET / Chaire OPTIMA

Fatéma SAFY-GODINEAU
Maître de Conférence en sciences de gestion
CREG – MET / Chaire OPTIMA

Cyrille CLECH
Directeur Organisation et Santé au travail
SOFAXIS - NEERIA