

# Rapport d'activité 2016/17

## Projet 2017/18



# SOMMAIRE

- 1. Présentation de la chaire**
2. Présentation du rapport d'activité 2016/2017
3. Présentation du projet 2017/2018

## 1. Présentation de la chaire

- 1.1 Ses ambitions
- 1.2 Ses relations avec la formation
- 1.3 Ses axes actuels de recherche
- 1.4 Son équipe actuelle : les chercheurs permanents
- 1.5 Ses partenaires
- 1.6 Son organisation
- 1.7 Ses collaborations universitaires

## 1.1 Ses ambitions

Dynamiser les **relations entre l'université, les collectivités locales et leurs partenaires** en :

- Constituant un **observatoire** du pilotage et de l'innovation managériale locale pour mieux connaître et comprendre les pratiques concernées,
- **partageant** ces innovations à l'échelle locale et nationale, entre universitaires et praticiens,
- **accompagnant** les collectivités locales dans la mise en œuvre de ces pratiques innovantes,
- constituant un **laboratoire** collaboratif de
- fabrication de l'innovation locale (notamment les usagers/citoyens/contribuables),
- et en étant force de **propositions** en termes d'outils et de modalités de fonctionnement innovants répondant aux mutations du contexte local.



## 1.2 Ses relations avec la formation



### Le Master Management des collectivités locales :

- 30/40 **étudiants** par an (M1 - M2)
- **Formation** sur le **management** spécifique au contexte territorial (finance/comptabilité, communication/marketing, TIC/SI, GRH, gestion de projet, pilotage/contrôle de gestion, etc.)
- **Lien** avec les collectivités locales : coresponsabilité, stages, intervenants
- Ouverture à **l'alternance / apprentissage** depuis la **rentrée 2016** : 12 collectivités accueillent un apprenti en 2017



## 1.3 Ses axes actuels de recherche

4 axes autour du **pilotage** et de  
**l'innovation managériale** dans les  
collectivités locales :

- Axe **politique** et **stratégique**
- Axe **organisation** et **gouvernance**
- Axe **comportemental** et **humain**
- Axe **NTIC** et **numérique**
- Axe **Marketing territorial** et  
**communication publique**



## 1.4 Son équipe actuelle : les chercheurs permanents (1/3)



### Politique et stratégique

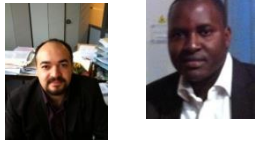
- **David CARASSUS** - Professeur en sciences de gestion
- **Christophe FAVOREU** - Professeur en stratégie (Groupe ESC Toulouse)



### Gouvernance et organisation

- **Pierre MARIN**, Maître de conférences
- **Guillaume LE MEUR**, Ingénieur d'études, IAE Pau-Bayonne, CREG/UPPA
- **Yoann QUEYROI**, Docteur en sciences de gestion, IAE Pau-Bayonne, CREG/UPPA

## 1.4 Son équipe actuelle : les chercheurs permanents (2/3)



### Comportemental et humain

- **Fatema SAFY-GODINEAU**, Maître de conférences en sciences de gestion
- **Amar FALL**, Maître de conférences en sciences de gestion
- **Marc OHANA**, Professeur, Kedge Business School

### NTIC

- **Jean-Pierre JAMBES**, Maître de conférences en aménagement du territoire

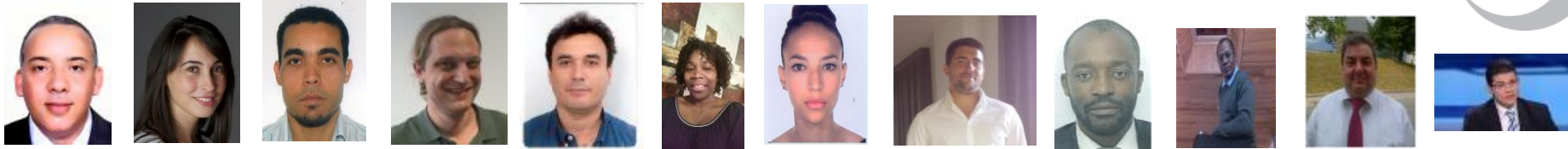
### Marketing territorial et communication publique

- **Camille CHAMARD**, Directeur de l'IAE Pau-Bayonne





## 1.4 Son équipe actuelle : les docteurs et doctorants (3/3)



- **Asmaa ATA**, Doctorante en sciences de gestion
- **Marie BARRO**, Doctorante en sciences de gestion,
- **Pascal BELLEMIN**, Directeur financier du Conseil Départemental de la Savoie,
- **Edouard CHAMPIERRE de VILLENEUVE**, Doctorant en sciences de gestion,
- **Mathilde COLLINET**, Doctorante en sciences de gestion,
- **Samir DAMOU**, Doctorant en sciences de gestion, magistrat à la Cour des Comptes du Maroc,
- **Brice MALM**, Doctorant en sciences de gestion,
- **Gnama MOUSSOUNDA**, Doctorant en sciences de gestion,
- **Yannick PAYET**, Doctorant en SG, Directeur des affaires économiques à Saint-Louis – La Réunion,
- **Nicolas POUZACQ**, Doctorant en sciences de gestion
- **Stéphane COILLARD**, Doctorant en sciences de gestion
- **Younes SAMALI**, Doctorant en science de gestion, Contrôleur de gestion à la ville de La Courneuve
- **Younes BELFELLAH**, Doctorant en science de gestion

## 1.5 Ses partenaires

Les partenaires principaux :



Les partenaires d'études :



## 1.6 Son organisation



### → Son comité exécutif



- **David CARASSUS**, Professeur des universités, directeur de la Chaire OPTIMA
- **Isabelle BARAILLE**, Professeur des universités, directeur du CREG

### → Son comité scientifique

- **Nicolas BERLAND**, Professeur des universités, Université de Paris-Dauphine
- **Isabelle BARAILLE**, Professeur des universités, UPPA, Vice-président Recherche
- **David CARASSUS**, Professeur des universités, IAE Pau-Bayonne, CREG/UPPA
- **Camille CHAMARD**, Maître de conférences, directeur de l'IAE Pau-Bayonne, CREG/UPPA
- **Jean GOURDOU**, Professeur des universités, directeur du COREJE, FDEG, UPPA
- **François MEYSONNIER**, Professeur des universités, Université de Nantes, (avec pour suppléant **Christophe FAVOREU**, Professeur, ESC Toulouse)
- **Stéphane TREBUCQ**, Professeur des Universités en Sciences de Gestion, Université et IAE de Bordeaux, (avec pour suppléant **Marcel GUENOUN**, Maître de Conférences, Université Aix-Marseille)
- **Benjamin DREVETON**, Maître de Conférences, IAE Poitiers (avec pour suppléant **Christophe GODOWSKI**, Maître de Conférences, IAE Toulouse)

## → Son comité des partenaires (1/6)



MEMBRES DU COMITÉ DES PARTENAIRES	
<p>M. <b>Philippe MAENNEL</b> - Directeur M. <b>Stéphane PORTE</b> - Responsable du Labo de la Direction Cohésion Sociale, CCAS Pau</p>	
<p>M. <b>Stéphane SABARDEIL</b> - Directeur, CIAS Grand Auch</p>	
<p>Mme <b>Gaëlle RAINSARD</b> - Directrice, CIAS Val de Gers</p>	
<p>M. <b>René ORTEGA</b> - Directeur de l'action sociale territoriale , Conseil Départemental du Gers</p>	
<p>Mme <b>Nathalie HUGON</b> – Directrice Générale des Services Adjointe M. <b>Thierry AMBROSINI</b> - Délégué à la Qualité, à l'Innovation et au Pilotage, Communauté d'Agglomération Pau Béarn Pyrénées - Ville de Pau</p>	

## → Son comité des partenaires (2/6)



MEMBRES DU COMITÉ DES PARTENAIRES	
M. <b>Dominique SEGALEN</b> – Directeur Général des Services, Ville de Cognac	
M. <b>David HAURE</b> - Secrétaire Général, Département des Pyrénées-Atlantiques	
Mme <b>Nathalie DROSS</b> - Déléguée aux employeurs publics et aux partenaires nationaux Mme <b>Caroline MAUVIGNIER</b> - Chargée de mission, FIPHP	
M. <b>Philippe LEMAIRE</b> - Directeur Général des Services, Communauté d'Agglomération du SICOVAL	
M. <b>Vincent DERRIEN</b> - Président Mme <b>Sylvie LAPEYRE</b> - Consultante Manager, Adelyce	

## → Son comité des partenaires (3/6)



### MEMBRES DU COMITÉ DES PARTENAIRES

**M. Eric SARRAZIN** - Directeur Délégué Sud Ouest,  
**M. Vincent LAMY** - Directeur Adjoint Sud Ouest - ENGIE



**M. Jean-Luc COSSOU** - Directeur Général des Services,  
**M. Jérôme DUCASSOU** - Directeur du service Finances, Conseil,  
évaluation et gestion - Ville de Tarbes



**Mme Véronique ETCHEGARAY** - Directrice Générale des Services,  
Ville de Mauléon-Licharre



**M. Gérard SIMON-LABRIC**- Directeur du réseau territorial Sud Ouest  
**Mme Virginie TOURRILHES** - Directrice du réseau territorial adjointe,  
UGAP



**M. Jacques ANGLADE** - Directeur Général des Services, Conseil  
Départemental du Lot-et-Garonne



## → Son comité des partenaires (5/6)



MEMBRES DU COMITÉ DES PARTENAIRES	
<b>Mme Sandrine PARADIS</b> - Ingénieur conseil, CARSAT Aquitaine	
<b>Mme Isabelle MORENO</b> - Directrice, ARIMOC	
<b>Mme Anne-Marie VASSEUR</b> - Attachée aux relations extérieures sociale, AG2R La Mondiale	
<b>M. Mickael GAVAZZI</b> - Directeur <b>M. Marc GUALLAR</b> - Responsable Ressources Humaines, Conservatoire de musique Maurice Ravel	
<b>M. Marc WITTENBERG</b> - Directeur Général des Services, Ville de Bayonne	

## → Son comité des partenaires (6/6)



### MEMBRES DU COMITÉ DES PARTENAIRES

**M. Philippe MARY** - Directeur Général des Services, Ville Saint-Paul-les-Dax



**M. Cyrille CLECH** - Directeur Organisation et Santé au travail, SOFAXIS



**M. Renaud VAUTHIER** - Directeur de l'Education, de la jeunesse et sports, Conseil Départemental des Landes



**RÔLE**

assurer le **suivi des travaux** et proposer les **axes de recherches/études** au comité scientifique



## 1.7 Ses collaborations universitaires

Notre **rayonnement** national et international :

- Réseau **PILOTE** (Pilotage des Politiques et des Organisations Publiques Territoriales) avec notamment :
  - Université Aix-Marseille (IMPGT),
  - Toulouse Business school,
  - Université Paris Dauphine,
  - Université de Nantes,
  - Université de Lille
  - ENAP
- **GRALE** (Groupement de recherche sur l'administration locale en Europe)
- **OLA** (*Observatory of Local Authorities*)
- **Conseil de l'Europe**
- **AIRMAP** (Association Internationale de Recherche en Management Public) → Organisation événementielle commune pour 2018



# SOMMAIRE

1. Présentation de la chaire
- 2. Présentation du rapport d'activité 2016/2017**
3. Présentation du projet 2017/2018

## 2.Présentation du rapport d'activité 2016/2017

- 2.1 Nos conventions d'accompagnement et d'études
- 2.2 Nos enquêtes
- 2.3 Notre communication
- 2.4 Nos participations à des congrès scientifiques
- 2.5 Nos participations à des colloques professionnels
- 2.6 Nos soutenances de thèses
- 2.7 Nos publications scientifiques
- 2.8 Nos publications professionnelles
- 2.9 Nos ressources

### 2.1 Nos conventions d'accompagnement et d'études (1/6)

Sur l'axe innovation « **politique et stratégique** » :



- Amélioration du pilotage de la politique sociale



- Evaluation de la politique d'insertion des personnes handicapées dans la Fonction Publique



- Définition et pilotage du projet stratégique 2015/2020



AG2R LA MONDIALE

- La prévention de la désinsertion professionnelle dans le secteur médico-social



- Projet SERAFIN PH

### 2.1 Nos conventions d'accompagnement et d'études (2/6)

#### Exemples de sujets sur cet axe :



- L'élaboration et le pilotage d'un projet de territoire/stratégique ou plan de mandat
- L'évaluation des politiques publiques
- La territorialisation des services publics locaux
- L'amélioration du pilotage des politiques sociales
- La définition et le pilotage des politiques sportives
- Des solutions pour moins dépenser



### 2.1 Nos conventions d'accompagnement et d'études (3/6)



Sur l'axe innovation « **organisationnelle et de gouvernance** » :



- Définition et pilotage du schéma de mutualisation



- Amélioration des modes de fonctionnement organisationnels



- Accompagnement au passage à une logique de performance

### 2.1 Nos conventions d'accompagnement et d'études (4/6)

#### Exemples de sujets sur cet axe :

- L'optimisation de la gestion patrimoniale
- La mise en place et le pilotage d'un schéma de mutualisation
- L'amélioration de la qualité des comptes publics locaux et la préparation à leur certification
- La mise en œuvre d'une démarche de performance budgétaire
- La responsabilisation budgétaire et financière des directions opérationnelles
- L'évaluation des besoins et satisfactions de votre population en terme de services publics locaux
- L'amélioration du pilotage des achats publics



### 2.1 Nos conventions d'accompagnement et d'études (5/6)



Sur l'axe innovation « **comportementale et RH** » :



- Gestion des risques psychosociaux



- Pilotage du changement

Exemples de sujets sur cet axe :



- Le pilotage de vos innovations et des changements organisationnels
- La mise en œuvre d'un baromètre RH pour la définition de conditions organisationnelles et de modes de management adaptés
- L'évaluation et la prévention des risques psychosociaux pour une amélioration continue du fonctionnement organisationnel dans les collectivités



### 2.1 Nos conventions d'accompagnement et d'études (6/6)



Sur l'axe innovation « **Technologies de l'Information et de la Communication** » :

Exemples de sujets sur cet axe :



- Le management numérique du fonctionnement de vos collectivités territoriales
- La mise en oeuvre de vos projets d'aménagement numérique et de maîtrise de vos solutions de distribution de services publics en ligne
- L'exploitation des ressources numériques pour soutenir le développement de vos territoires

Sur l'axe innovation « **Marketing Territorial et communication publique** » :



- La définition et de le pilotage de l'image de marque de votre territoire
- L'amélioration de la communication externe

### 2.2 Nos enquêtes



- « Enquête sur la caractérisation, les modalités de mise en œuvre et les impacts de l'évaluation des politiques publiques » - David CARASSUS, Nicolas POUZACQ



- « Evaluation de la politique du FIPHFP » - Asmaa ATA



- « Analyses statistiques des mesures de sinistralité dans le secteur médico-social en Aquitaine » (4 départements) - Stéphane COILLARD

- « Analyse de la désinsertion professionnelle » - Stéphane COILLARD

- « Analyse de la qualité comptable locale » - Edouard CHAMPIERRE

- « Analyse des représentations sociales en matière d'outils de gestion » - Marie BARRO

- « Evaluation politique sociale vis-à-vis des usagers » - COLLINET OURTHE Mathilde

- « Analyse de l'innovation territoriale (facteurs d'influence, caractéristiques et impacts) » - David CARASSUS, Yoann QUEYROI, Pierre MARIN, FAVOREU Christophe, MAUREL Christophe

- « Enquête sur la situation professionnelle des agents de la fonction publique locale » - David CARASSUS, Amar FALL, Fatéma SAFY-GODINEAU



### 2.3 Notre Communication (1/2)

Les Entretiens de  
l'Innovation Territoriale :  
un **colloque annuel** afin de  
croiser les regards entre  
collectivités et universitaires  
sur l'innovation territoriale,  
mais aussi pour  
**partager des pratiques  
locales**

- Divers temps  
d'échanges :
- 4 tables rondes,
  - Ouverture au débat  
après les interventions,
  - Pauses et déjeuner de  
travail
  - Salon des partenaires

300  
participants



### 2.3 Notre Communication (2/2)

- Déploiement d'une [newsletter bimestrielle](#) envoyée à 9 000 personnes environ
- Refonte de notre [site internet](#) compte tenu d'un changement de CMS
- Actualisation des [plaquettes](#) de la Chaire OPTIMA et autres outils de communication
- Animation sur **réseaux sociaux** et **développement de la Chaîne Youtube**



### 2.4 Nos participations à des congrès scientifiques (1/3)



- 5ème Edition du Forum International sur la Recherche en Marketing** « D'un contexte public local mouvant et contraint à la rénovation des politiques publiques », L'analyse de l'innovation territoriale, Plaidoyer pour un managérialisme et une marketisation des services publics - Pierre MARIN, David CARASSUS **Oujda, Octobre 2017**
- 5ème Edition du Forum International sur la Recherche en Marketing** « Caractérisation, déterminants, modalités de mise en œuvre et impacts », L'analyse de l'innovation territoriale, Plaidoyer pour un managérialisme et une marketisation des services publics - Pierre MARIN, Yoann QUEYROU, David CARASSUS **Oujda, Octobre 2017**
- 15ème Congrès de L'Institut International des Coûts & 4ème Congrès Transatlantique de Comptabilité, Audit, Contrôle de Gestion et Gestion Des Coûts**, « Vers des pratiques comptables, de contrôle, d'audit et de gestion des coûts plus citoyennes ? » - « Vers un nouveau cadre collaboratif du pilotage des politiques sociales locales » - Mathilde COLLINET, **Lyon, Juin 2017**

Le Laboratoire de Recherche en Gestion Appliquée et Intelligence Marketing (L'ARDIM)



Optima

La 5ème Edition du Forum International sur la Recherche en Marketing (FIRM 2017)

Sur le thème :

Plaidoyer pour un managérialisme et une marketisation des services publics : enjeux et défis

Le 28 Octobre 2017

ENCO Oujda -Maroc

Le Laboratoire de Recherche en Gestion Appliquée et Intelligence Marketing (L'ARDIM)



Optima

La 5ème Edition du Forum International sur la Recherche en Marketing (FIRM 2017)

Sur le thème :

Plaidoyer pour un managérialisme et une marketisation des services publics : enjeux et défis

Le 28 Octobre 2017

ENCO Oujda -Maroc



### 2.4 Nos participations à des congrès scientifiques (2/3)



- 
- **6ème Colloque de l'Association Internationale de Recherche en Management Public** - « La caractérisation du pilotage patrimonial public local : modélisation et analyse des pratiques des collectivités locales françaises » - QUEYROI Yoann, **Nice, Juin 2017**
  - **6ème Colloque de l'Association Internationale de Recherche en Management Public** - « Définition et caractérisation de l'innovation territoriale : une recherche conceptuelle » - FAVOREU Christophe, MAUREL Christophe, QUEYROI Yoann, MARIN Yoann, **Nice, Juin 2017**
  - **6ème Colloque de l'Association Internationale de Recherche en Management Public** - « Les formes d'innovation managériale en matière de gestion patrimoniale publique locale » - QUEYROI Yoann, CARASSUS David, **Nice, Juin 2017**
  - **6ème Colloque de l'Association Internationale de Recherche en Management Public** - « Vers un nouveau pilotage des politiques sociales » - Mathilde COLLINET, **Nice, Juin 2017**

### 2.4 Nos participations à des congrès scientifiques (3/3)



- **5<sup>ème</sup> Colloque de l'Association Internationale de Recherche en Management Public**,  
« Analyse des interdépendances entre les différentes catégories d'innovation  
organisationnelle publique » - Atelier « Innovation et management public » (organisation et  
animation) – CARASSUS David, MARIN Pierre, FAVOREU Christophe et MAUREL Christophe,  
**Poitiers, Juin 2016**
- **5<sup>ème</sup> Colloque de l'Association Internationale de Recherche en Management Public**,  
« L'évolution de l'audit légal dans le contexte local : innovation ou mimétisme ? » - Atelier  
« Innovation et management public » - CARASSUS David, CAUSSIMONT Marie, **Poitiers, Juin  
2016**
- **37<sup>ème</sup> congrès de l'Association Francophone de Comptabilité** – « Quelles importance les  
parties prenantes accordent-elles respectivement à la nature et la qualité de l'audit externe, à la  
responsabilité de l'auditeur et à sa communication ? Exploration dans le contexte public  
territorial » - CARASSUS David, CAUSSIMONT Marie, LIQUET Jean-Claude, **Clermont-Ferrand,  
Mai 2016**
- **Workshop « Contrôle de Gestion et management public »** - « L'évaluabilité d'une politique  
publique : application à la vidéo surveillance communale » - CARASSUS David, GUENOUN  
Marcel, DREVETON Benjamin, MAUREL Christophe, **Dijon, IAE, Avril 2016**



### 2.5 Nos participations à des colloques professionnels (1/4)



- **Demi-Journée d'échanges sur la RSE, de l'ESS, et des Objectifs de Développement Durable de l'ONU (ODD) - Global Compact France - « PME, structures de l'ESS, collectivités; comment contribuer aux Objectifs de Développement Durable de l'ONU », « L'impact sur le territoire pour les collectivités territoriales : quels enjeux et quels outils ? »- Pierre MARIN, Biarritz, Novembre 2017**
- **Conférence de conclusion d'un cycle de formation inter-école de l'administration sur le management public - ENPJJ - « Le management dans les organisations publiques : Une pratique innovante en mouvement », - Pierre MARIN, Roubaix, Novembre 2017**
- **Séminaires Elus du Sicoval, « Gouvernance au SICOVAL » - CARASSUS David, Labège, Novembre 2017**



Network France





### 2.5 Nos participations à des colloques professionnels (2/4)



- **Association des Maires d'Ile de France, Commission finances et fiscalité**, « Panorama et pistes d'évolution de la gestion patrimoniale publique locale » - QUEYROI Yoann, **Paris, Octobre 2017**
- **Séminaire Elus du Département des Pyrénées-Atlantiques**, « Evaluation des Politiques Publiques » - CARASSUS David , POUZACQ Nicolas, **Bayonne, Juillet 2017**
- **Colloque UGAP** , « La Performance achats » - MALM Brice, MARIN Pierre, **Bordeaux, Juin 2017**
- **10ème rencontres territoriales de Labège** - « Manager dans un futur innovant » - Pierre MARIN, **Labège, Mars 2017**
- **3ème Colloque National Santé au Travail des CDG, SOFAXIS** - « Accompagnement au changement : comment le piloter et le promouvoir à travers les innovations managériales ? » - Pierre MARIN, **Paris, Janvier 2017**



28 MARS 2017, LABÈGE

10<sup>ème</sup> RENCONTRES  
TERRITORIALES  
MIDI-PYRÉNÉES



### 2.5 Nos participations à des colloques professionnels (3/4)



- **Colloque annuel du Syndicat National des Directeurs Généraux des Services des Collectivités territoriales** - « Accompagnement au changement : comment piloter et promouvoir les innovations managériales ? » - CARASSUS David, MARIN Pierre, **Antibes, Octobre 2016**
- **Assises de l'AFIGESE** (Association Finance Gestion et Evaluation des collectivités locales) - « Quels new deals pour le secteur public local ? » - « Peut-on contractualiser avec l'Etat ? » (organisation et animation) - CARASSUS David, **Nancy, Septembre 2016**
- **11ème rencontre du réseau des contrôleurs de gestion des Départements**, « L'évolution du contrôle de gestion dans les collectivités locales » - CARASSUS David, MARIN Pierre, **Angoulême, Juin 2016**
- **Séminaire des cadres, Bordeaux Métropole** - « Comment gère-t-on au quotidien un changement d'organisation tout en maintenant le niveau de service rendu à l'utilisateur ? » - CARASSUS David, **Bordeaux, Palais des congrès, Juin 2016**
- **Séminaire des cadres, Communauté de communes du Grand Cognac** - « L'accompagnement au changement : enjeux et outils » - CARASSUS David, MARIN Pierre, **Cognac, Juin 2016**



afigese



BORDEAUX  
MÉTROPOLE

GRAND  
COGNAC  
Communauté de communes

### 2.5 Nos participations à des colloques professionnels (4/4)



- **Séminaire des cadres, Conseil Départemental de l'Isère** - « Transformations et innovations managériales » - CARASSUS David, **Lyon, Juin 2016**
- **Séminaire IMPGT**- « L'évolution de l'audit légal dans le contexte public local : quel type d'audit pour répondre aux préférences des parties prenantes » - CARASSUS David, CAUSSIMONT Marie, **Aix-Marseille, Avril 2016**
- **Journée d'Actualité « L'innovation managériale locale »** - « L'innovation managériale : définition, contours, état des lieux et enjeux pour les collectivités territoriales » (Organisation et animation) - CARASSUS David, **Saint-Martin d'Hères, Avril 2016**
- **Forum Acheteurs publics**, « Les outils à disposition des collectivités pour relever le défi de l'achat responsable » - CARASSUS David, MALM Brice , **Paris, Avril 2016**
- **Séminaires cadres/élus, Conseil Départemental du Loiret « Le Département du Loiret : transformations et innovations »**, « Transformations et innovations managériales » - CARASSUS, **Orléans, Janvier 2016**

### 2.6 Nos soutenances de thèses



Juin 2016

MAVIOGA Lydie (Bourse  
Gabon)

- « Déterminants et **effets de la carrière** dans le contexte universitaire »

Déc. 2016

Eurydice BLED (financement  
CADPP Transfrontalier)

- « Analyse du **développement durable local** et de ses facteurs d'influence »

Juin. 2017

Yoann QUEYROU (CIFRE)

- « L'analyse des **pratiques de gestion patrimoniale** dans les collectivités locales française »

### 2.7 Nos publications scientifiques



- « Looking for savings in local governments: what devices to what rationalities? More control or more steering? », **Gestion & Management Public (rang 4)**, Septembre 2017, SAMALI Younes, CARASSUS David, GUENOUN Marcel



- Chapitre 5. Gestion par les résultats « La mesure et l'évaluation des résultats des organisations publiques. Le cas d'un centre communal d'action sociale », **Presses Universitaires du Québec**, Décembre 2017, ATA Asmaa, CARASSUS David, COLLINET OURTHE Mathilde, FAVOREU Christophe, POUZACQ Nicolas

### 2.8 Nos publications professionnelles (1/4)



- « Le contrôle de gestion est mort, vive le pilotage des politiques publiques », **Guide opérationnel du contrôleur de gestion en collectivité, Témoignage sur la fiche « L'avenir du concept »**, Novembre 2017, CARASSUS David, POUZACQ Nicolas



- « Fonction achats des EPCI : il y a encore du pain sur la planche », **newsletter achatpublic.info**, Mai 2017, MALM Brice



- « La fonction achats dans les EPCI : Vers une performance des achats ? Enquête auprès des intercommunalités françaises », **Rapport enquête UGAP/ADGCF**, Avril 2017, MALM Brice



- « L'innovation territoriale », **Revue du Gestionnaire Public**, n°3, Juillet-Août-Septembre 2017, David CARASSUS



- « La territorialisation de l'action sociale », **Revue du Gestionnaire Public**, n°3, Juillet-Août-Septembre 2017, POUZACQ Nicolas

### 2.8 Nos publications professionnelles (2/4)



- « Quels apprentissages des stratégies de territorialisation des entreprises multinationales pour les collectivités territoriales », **Revue du Gestionnaire Public**, n°3, Juillet-Août-Septembre 2017, FAVOREU Christophe



- « Management public des données et souveraineté numérique », **Revue du Gestionnaire Public**, n°2, Avril-Mai-Juin 2017, Jean-Pierre JAMBES

- « L'évaluation de la valorisation du patrimoine reste à inventer », **La Gazette des Communes**, n°2370, Juin 2017, QUEYROI Yoann

- « Chef de projet innovation: une spécialité d'avenir et une voie de mobilité », **La Gazette des Communes**, n°367, Mai 2017, MARIN Pierre, QUEYROI Yoann

- « Réinvestir dans l'investissement public numérique », **Revue du Gestionnaire Public**, n°1, Janvier-février-mars 2017, Jean-Pierre JAMBES



### 2.8 Nos publications professionnelles (3/4)



- « Accompagner le changement : Comment piloter et promouvoir l'innovation territoriale », **ID EfficiencE Territoriale**, n°30, septembre 2016, CARASSUS David,



- « Entretiens de l'innovation : la définition d'un projet stratégique : comment évaluer ses politiques et déterminer les priorités », **ID EfficiencE Territoriale**, n°29, juillet/août 2016, CARASSUS David,



- « Entretiens de l'innovation territoriale : des pistes pour faire mieux avec moins », **ID EfficiencE Territoriale**, n°28, juin 2016, CARASSUS David,



- « Analyse des besoins sociaux : Un bon diagnostic pour mieux piloter les politiques sociales », **ID EfficiencE Territoriale**, n°27, mai 2016, CARASSUS David, COLLINET Mathilde



- « Territorialisation : Un enjeu de taille pour le management des collectivités », **ID EfficiencE Territoriale**, n° 26, avril 2016, CARASSUS David, GUYON Laurent



### 2.8 Nos publications professionnelles (4/4)



- « Colloque du 19 mai : Comment faire mieux avec moins ? Innovons ! », **ID Efficience Territoriale**, n°25, mars 2016, CARASSUS David,



- « Les effets du contexte local contraint sur l'évolution du management public territorial », **Revue du Gestionnaire Public**, n°1, janvier-février-mars 2016, CARASSUS David, LEMAIRE Philippe, LE MEUR Guillaume



- « Elaboration et pilotage : les enjeux d'un projet stratégique réussi » , **ID Efficience Territoriale**, n°24, février 2016, CARASSUS David, FAVOREU Christophe



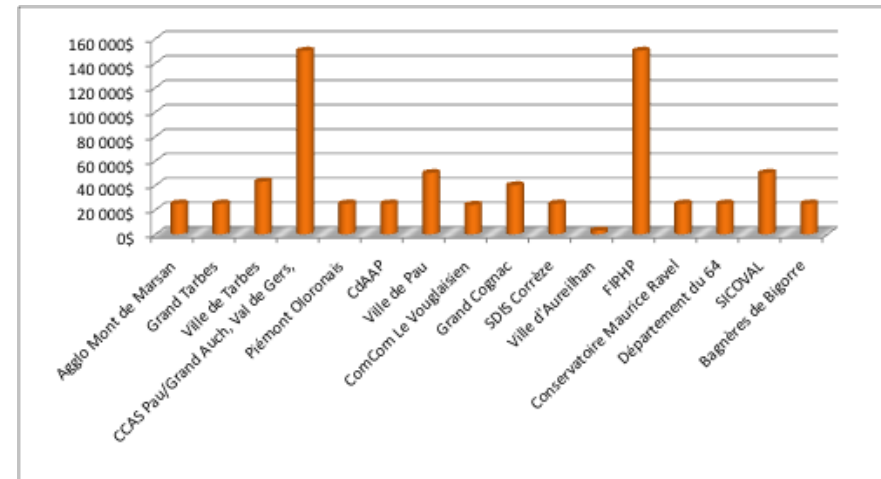
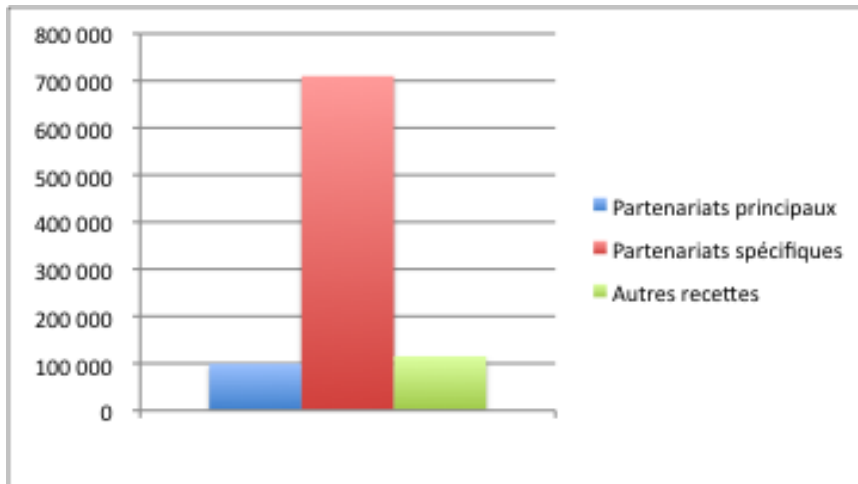
- « La performance Achat », **La Lettre des Achats**, janvier 2016, CARASSUS David, MALM Brice,

### 2.9 Nos ressources 2016/18 (1/2) A REMPLACER



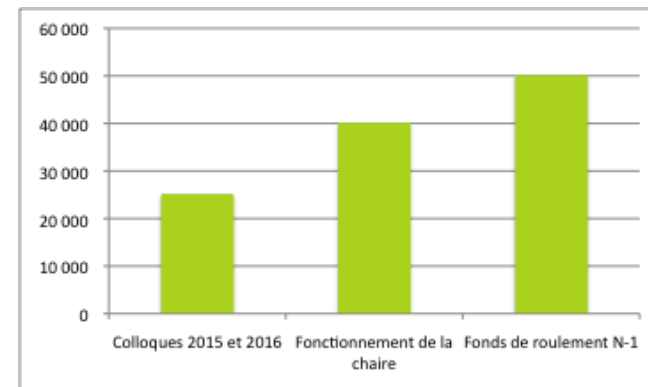
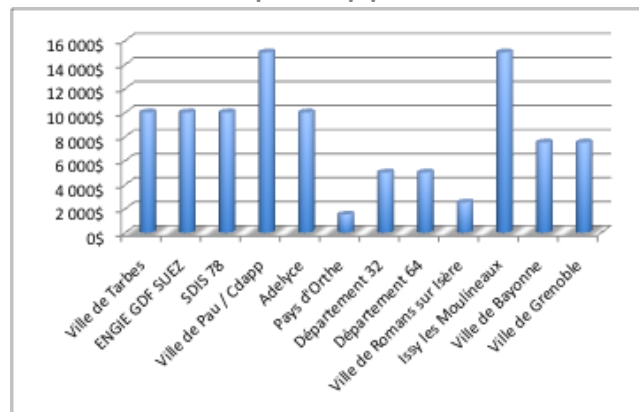
Recettes totales 2016/18 H.T. : près d'1 M€

Dont recettes part. spéc. : 710 k€



Dont recettes part. ppaux : 99 k€

Dont autres recettes : 115 k€



### 2.9 Nos ressources 2016/18 (2/2) **A REMPLACER**



Recettes totales	924 000
- Frais de gestion	-184 800
- Prelevt ch ind.	-6 518
<b>Recettes utilisables</b>	<b>732 682</b>

	2014/2015	2015/2016	2016/2017
Investissement (ordinateur, logiciels, etc.)	6 000	7 000	8 000
Fonctionnement (déplacements, missions)	52 000	60 000	65 000
Salaires des personnels contractuels (post-doc, doc, IGE, IGR, admf)	162 000	173 000	187 000
<b>Total dépenses</b>	<b>220 000</b>	<b>240 000</b>	<b>260 000</b>

**A vos questions !**



# SOMMAIRE

1. Présentation de la chaire
2. Présentation du rapport d'activité 2016/2017
- 3. Présentation du projet 2017/2018**

### 3. Présentation du projet 2017/2018

- 3.1 Concernant les thèmes d'études
- 3.2 Concernant les partenariats spécifiques
- 3.3 Concernant les partenariats principaux
- 3.4 Concernant les thèses en cours
- 3.5 Concernant les communications
- 3.6 Concernant les prochains colloques
- 3.7 Concernant les projets de la chaire
- 3.8 Concernant la production scientifique
- 3.9 Concernant les ressources



### 3.1 Concernant les thèmes d'études

- Le maintien des **5 thèmes** de recherche actuels
- Le renforcement des études sur les thèmes non encore développés :
  - ✓ **Marketing Territorial**
  - ✓ **NTIC**
- Un lien à développer avec **I-Site** sur les transitions énergétiques, environnementales et numériques



### 3.2 Concernant les partenariats spécifiques



Terrains d'études	Thèmes proposés	
	L'évaluation et la prévention des risques psychosociaux au SDIS 64 (2017)	25 k€
	Evaluation <i>ex-ante</i> des politiques locales (2017/19)	50 k€



### 3.3 Concernant les partenariats principaux



**Volonté de développer les partenariats principaux** (collectivités locales, entreprises partenaires, institutionnels)

	Partenaires en cours	€
	Conseil Départemental des Landes	15 k€



### 3.4 Concernant les thèses en cours (1/3)



2020– 2017

Younès BELFELLAH

- « Gouvernance et **performance des entreprises publiques** »

2019 – 2016

Gnama MOUSSOUNDA (Bourse  
Gabon)

- « Impacts de la **mise en œuvre de la LOLF sur les pratiques de pilotage** : application au cas du Gabon »

2019 – 2016

Pascal BELLEMIN (fonctionnaire  
en poste)

- « L'analyse de l'influence du **management stratégique** sur le pilotage financier local »

2019 – 2016

Stéphane COILLARD (contrat  
doctoral)

- « La prévention de la **désinsertion professionnelle** dans le secteur médico-social »

2019 – 2016

Asmaa ATA (contrat doctoral)

- « Evaluation de la **politique d'insertion** des personnes handicapées dans la fonction publique »

### 3.3 Concernant les thèses en cours (2/3)



2019 – 2016

Nicolas POUZACQ (contrat  
doctoral)

- « **L'évaluation** des politiques publiques locales :  
comment mettre en œuvre le couple valeur/coût ? »

2018 – 2015

Mathilde COLLINET (contrat  
doctoral)

- « L'amélioration du pilotage des **politiques sociales** »

2018 – 2015

Yannick PAYET (fonctionnaire  
en poste)

- « Analyse de l'influence du **marketing territorial** sur  
l'attractivité des territoires »

2017 – 2014

Younes SAMALI (fonctionnaire  
en poste)

- « L'analyse des effets sur la performance financière  
locale des pratiques d'**économies budgétaires** »

### 3.3 Concernant les thèses en cours (3/3)



2017 – 2014

Marie BARRO (Bourse Gabon)

- « L'analyse de la transférabilité du **Lean Management** aux collectivités locales »

2015 – 2010

Samir DAMOU (fonctionnaire  
en poste)

- « L'analyse des pratiques d'**agencification** dans le contexte local marocain : pratiques et performance »

2015 – 2010

Brice MALM (salarié)

- « L'optimisation de la gestion des **achats publics** locaux : rôle et effets de la fonction d'acheteur »

2015 – 2011

Edouard CHAMPIERRE de  
VILLENEUVE (financement  
personnel)

- « Etude de la **qualité comptable** des collectivités locales françaises »

### 3.4 Concernant les communications



- **7<sup>ème</sup> colloque AIRMAP** - « La prise en compte de la parole de l'utilisateur en action sociale : une application locale du modèle Qualité des Services Publics (QSP) » - COLLINET-OURTHE Mathilde, **Biarritz, juin 2018**
- **7<sup>ème</sup> colloque AIRMAP** - « Les déterminants de l'innovation territoriale : une analyse nationale multi facteurs, ) » - QUEYROU Yoann, FAVOREU Christophe, MAUREL Christophe, MARIN Pierre, CARASSUS David, **Biarritz, juin 2018**



### 3.5 Concernant les prochains colloques



#### Événement : EIT 2018

**Lieu :** Biarritz, Casino Municipal

**Date :** 30 mai

#### Format de l'événement :

- Plusieurs tables rondes sur l'innovation locale
- Un Salon des Partenaires
- Un cocktail déjeunatoire
- Restitution des travaux par les Groupes de Travail OPTIMA

#### Événement : AIRMAP 2018

**Lieu :** Biarritz, Casino Municipal

**Date :** 31 mai / 1<sup>er</sup> juin

#### Format de l'événement :

- Plusieurs ateliers thématiques proposés
- Séances plénières
- Cocktail déjeunatoire
- Repas de Gala



#### Entretiens de l'Innovation Territoriale

30 Mai 2018 | Biarritz

1 thème clé autour de l'innovation publique  
2 jours de conférences universitaires /  
1 journée de rencontre avec les praticiens  
350 personnes sur 3 jours



7<sup>ème</sup> Colloque AIRMAP  
Un management public innovant?  
Casino de Biarritz – 31 mai et 1<sup>er</sup> juin 2018



## 3.6 Concernant les projets de la chaire (1/4)



→ **Organisation de Groupe de Travail** : travailler en lien avec nos partenaires sur des thématiques spécifiques :

- Pilotage de la Masse Salariale (Adelyce)
- Transition énergétique et numérique (Engie)
- Performance des achats publics (Ugap)



**L'ACHAT PUBLIC  
RESPONSABLE**



### 3.6 Concernant les projets de la chaire (2/4)



→ **Projet** : Développement d'une plateforme web /application mobile citoyenne, **CITELA**, avec le soutien d'Aquitaine Science Transfert®



#### Objectifs :

- **Centraliser, organiser et localiser l'information locale** à l'échelle nationale relative aux équipements et services des collectivités territoriales
- **Permettre aux usagers citoyens de donner leur opinion** sur ces services et équipements, d'évaluer les politiques publiques



### 3.6 Concernant les projets de la chaire (2/4)



→ **Projet** : Collectivi'Lab est un projet de transmission numérique

A travers un cas pratique, le territoire de l'agglomération Pau Béarn Pyrénées, en partenariat avec la Chaire OPTIMA, l'objectif est de :

- développer une expérience pilote, des méthodes, des outils et des résultats de transformation 4.0 des collectivités, avec un impact mesuré sur le territoire
- et les diffuser rapidement sur d'autres territoires.

*Ce projet est issu d'un partenariat signé et en cours entre Pau Béarn Pyrénées et le Groupe La Poste.*



**LA POSTE**

### 3.6 Concernant les projets de la chaire (3/4)



→ **Projet** : Développement d'une **Banque de Données de l'Innovation Territoriale (BDIT)**



Banque de Données de  
l'Innovation Territoriale

SE CONNECTER

> [innovation-territoriale.fr](http://innovation-territoriale.fr)

#### Objectifs :

- Mettre à disposition un outil de veille, recensant non seulement les pratiques locales innovantes, mais aussi les études et analyses sur cette thématique
- Diffuser et promouvoir l'innovation territoriale

### 3.6 Concernant les projets de la chaire (4/4)



→ **Projet** : Développement d'une plateforme unique, **OPTIMA +**, mettant en relation le projet politique de l'organisation territoriale avec l'ensemble des moyens déployés pour le réaliser.



#### Objectifs :

- Possibilité pour les acteurs d'avoir une **vision d'ensemble sur les structures** qui mettent en œuvre les politiques, les missions ainsi que les actions ou activités de l'organisation publique locale et suivre leur avancée dans le temps.
- Mise à disposition d'**outil de pilotage** : tableaux de bords spécifiques assurant le suivi de l'ensemble des structures et des politiques mises en œuvre par la collectivité.

### 3.7 Concernant la production scientifique (1/3)

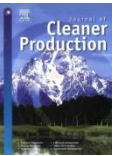


→ **Objectif** : transformation des terrains d'études en publications (revues majeures) pour accroître la **valeur ajoutée scientifique** de la chaire

#### Projets de publications :



- « Influence and Complementarity of Follow-on Managerial Innovations within a Public Organization », **Public Organization Review (rang 3)**, en cours, (Accepté avec révisions mineures), FAVOREU Christophe, MARIN Pierre, CARASSUS David, MAUREL Christophe



- « Smart' French cities: which are the key factors for sustainable development management? », **Journal of Cleaner Production (rang 3)**, en cours, BLED Eurydice, ALVAREZ Igor, CARASSUS David, JAUSSAUD Jacques



- « Defining HR Performance in the french public sector : an approach by developing an HR Performance scale » , **Journal of Public Administration Research and Theory**, CARASSUS David, SIMON Alexandra, FAVOREU Christophe,



- « Quand l'innovation opérationnelle conduit à la rénovation stratégique : le cas de la mutualisation du bloc commune – EPCI », **Management International**, CARASSUS David, FAVOREU Christophe, MARIN Pierre,

### 3.7 Concernant la production scientifique (2/3)



- « Interrelations entre Système de Contrôle Informel et Système Formel de Contrôle dans une Organisation Complexe : Cas d'une Université Française », **Finance Contrôle Stratégie**, (2ème révision) MAUREL Christophe, FAVOREU Christophe, DA.A



- « Influence and Complementarity of Follow-on Managerial Innovations within a Public Organization », **Public Organization Review**, (2ème revision), FAVOREU Christophe, MAUREL Christophe, CARASSUS David, MARIN Pierre



- « L'influence de la compétence collective sur la performance d'équipe : analyse du rôle modérateur du leadership partagé et du coaching », **Management International**, FAVOREU Christophe, BRULHART Franck



- « Team competence and performance: The moderating role of shared leadership and coaching / horizontal and vertical leadership, », **Leadership Quarterly**, FAVOREU Christophe, BRULHART Franck



- « La caractérisation du pilotage universitaire : des pratiques adaptées à leur nouveau contexte ? », **Gestion & Management Public**, BARADAT Caroline, CARASSUS David, DUPUY Elodie,

### 3.7 Concernant la production scientifique (2/3)



- « L'audit financier en contexte public territorial : vers un audit légal de performance de la gestion publique locale ? », **Comptabilité, Contrôle et Audit**, CARASSUS David, CAUSSIMONT Marie,



- « Une analyse de l'Audit expectation gap dans le contexte français : Vers une caractérisation différenciée par groupes de parties prenantes », **Revue Française de Gestion**, ALBOUAINI Khaled, CARASSUS David, CAUSSIMONT Marie,



- « La construction d'une grille de caractérisation de la gouvernance locale », **Revue Internationale des Sciences administratives**, BALDE Kémo, CARASSUS David,



- « Le pilotage du patrimoine public local : une analyse de cohérence entre enjeux, concepts et pratiques », **Gestion & Management Public**, CARASSUS David, QUEYROI Yoann,



- « La caractérisation du pilotage universitaire : des pratiques adaptées à leur nouveau contexte ? », **Gestion & Management Public**, BARADAT Caroline, CARASSUS David, DUPUY Elodie,

- « Modélisation et analyse des pratiques de gouvernance intercommunale française », **Finance, Contrôle et Stratégie**, BALDE Kémo, CARASSUS David,

### 3.7 Concernant la production scientifique (3/3)



- « **Modélisation et analyse des pratiques de gouvernance intercommunale française** », Finance, **Contrôle et Stratégie**, BALDE Kémo, CARASSUS David,



- « **Analyse de la gouvernance locale : le cas des Etablissements Publics de Coopération Intercommunale (EPCI)** », **Gestion & Management Public**, BALDE Kémo, CARASSUS David,



- « **Analyse de l'influence des pratiques de pilotage sur l'organisation et ses décisions : une comparaison public-privé** », **Gestion & Management Public**, CARASSUS David, GARDEY Damien, OUVRARD Stéphane,



- « **La recherche d'économies dans les collectivités territoriales : quels dispositifs pour quelles rationalités ? Plus de contrôle ou plus de pilotage?** », **Gestion & Management Public**, CARASSUS David, SAMALI Younes,



- « **La détermination d'une grille d'analyse des pratiques de pilotage par la performance dans le secteur public local : une validation dans le contexte français** », **Gestion & Management Public**, CARASSUS David, FAVOREU Christophe, GARDEY Damien, MAUREL Christophe,

### 3.6 Concernant la production professionnelle



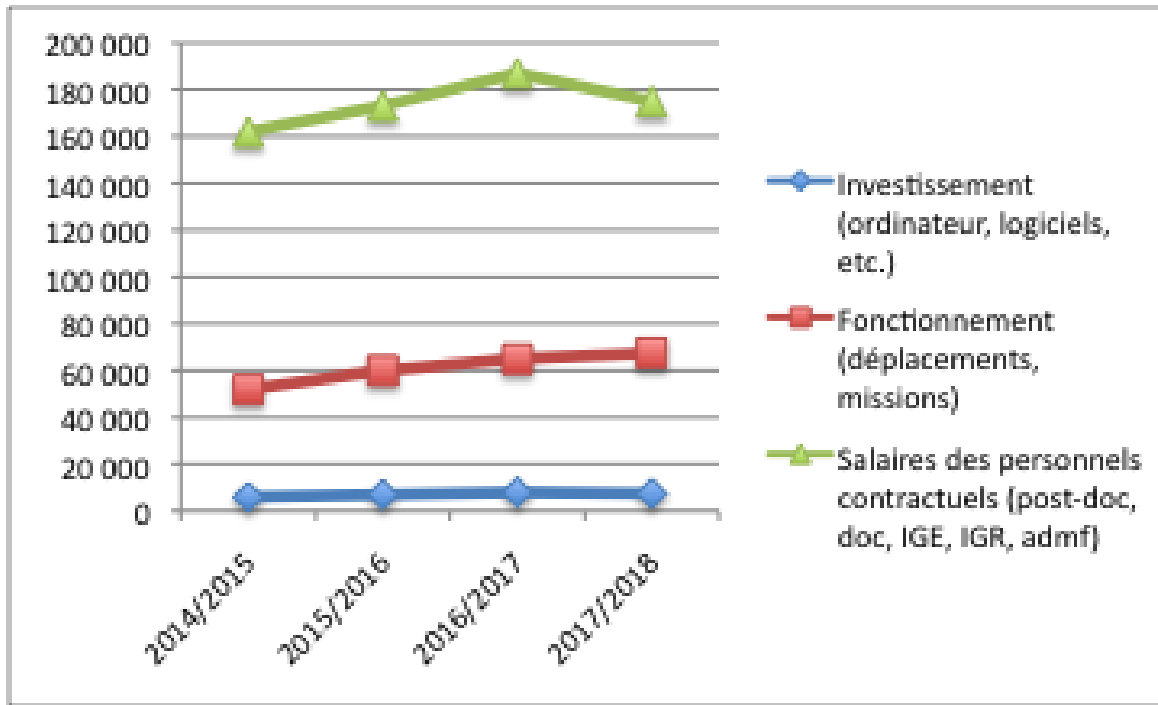
- « L'amélioration du pilotage des politiques sociales locales » dans la Revue du Gestionnaire Public, **Revue du Gestionnaire Public**, COLLINET-OURTHE Mathilde, CARASSUS David



### 3.7 Concernant les ressources (1/3)



→ **Des ressources financières** : autour de 250 K€ HT / an (max.) (1/2)



## 3.7 Concernant les ressources (2/3) : A REMPLACER

Budget prévisionnel annuel sur recettes des partenaires principaux: €



Dépenses	Montants HT	Recettes	Montants HT
Rémunération personnel administratif (1)	30 000	Contributions des partenaires principaux (2)	50 000
Colloque (organisation, participation)	5 000		
Déplacements, études, missions	5 000		
Frais de gestion	10 000		
<b>Total</b>	<b>50 000</b>	<b>Total</b>	<b>50 000</b>

(1) : Cette rémunération prend en compte la rémunération d'une personne sous statut contractuel.

(2) : il est supposé une contribution minimale de 5 000 euros HT par an et par partenaire principal.

L'engagement des partenaires principaux est réalisé pour trois (3) ans.

Budget prévisionnel annuel sur recettes des partenaires ponctuels: €

Dépenses	Montants HT	Recettes	Montants HT
Rémunération chercheur contractuel (doctorant, post doc., IGE/IGR)	120 000	Contrats de recherche et de développement (2)	200 000
Rémunération chercheurs permanents (prime sur contrats) (1)	30 000		
Déplacements, études, missions	10 000		
Frais de gestion	40 000		
<b>Total</b>	<b>200 000</b>	<b>Total</b>	<b>200 000</b>

(1) : Une rétribution sur contrats est prévue, mais reste fonction du résultat des contrats obtenus. Elle est prévue dans le cadre des dispositifs restant à approuver par le Conseil d'Administration de l'UPPA.

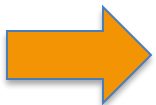
(2) : il est supposé un volume total de 200 000 euros HT par an de contrats de recherche et de développement, au regard des volumes moyens obtenus sur les années passées 2014 à 2016.

### 3.8 Concernant les ressources (3/3) : A REMPLACER



→ **Des ressources humaines** : à pérenniser / développer

- concernant les **doctorants** : intégration des meilleurs étudiants du Master Management des Collectivités locales + appel à ressources national si manque interne
- concernant le **personnel administratif** : 1 poste à pérenniser dans le temps (CDD non multipliables) sur ressources établissement
- concernant les **ingénieurs étude/recherche** : 1/2 poste (s) à pérenniser dans le temps (CDD non multipliables) sur ressources propres
- concernant les **personnels permanents (MC)** : association de ressources existantes aux travaux de la chaire + mise en place de primes sur contrats
- concernant les **personnels permanents encadrants (PR, MC HDR)** : 2 recrutements à prévoir sur ressources établissement pour répondre aux besoins importants d'encadrement + mise en place de primes sur contrats



**Nécessité d'un soutien durable de l'IAE/UPPA après une phase de croissance autofinancée et de développement important sur 3 ans**

**A vos  
questions !**

- **Besoin de précisions concernant le projet de la Chaire ?**
- **Avez-vous des suggestions pour son développement ?**



Suivez l'actualité de la chaire



<http://optima.univ-pau.fr/live/>



Contactez-nous



[chaire.optima@univ-pau.fr](mailto:chaire.optima@univ-pau.fr)

Institut d'Administration des Entreprises  
(IAE) de Pau-Bayonne  
BP 575  
64012 PAU Cedex - France

Les partenaires de la chaire

